

Relatório de Impacto 2023

 tembici



Somos a maior empresa de tecnologia para micromobilidade urbana da América Latina.

Pedalada a pedalada, há 13 anos atuamos para ampliar o uso das bicicletas nas cidades e para fomentar mudanças positivas para o mundo

- Presença em 18 cidades da América Latina: 16 projetos e 2 centros de montagem
- Somos uma Empresa B, signatária do Pacto Global da ONU e membro da plataforma Ação pelo Clima.
- 10.472.059 de usuários registrados
- 262,3 milhões de deslocamentos, o equivalente a mais de 22 mil voltas ao mundo

Empresa



Certificada

Contribuição aos ODS:



Como funcionamos



1

Definição da cidade

Parceria com vários níveis do poder público para definir cidades e locais de implementação do sistema

2

Inteligência de dados

O grande diferencial do nosso negócio é utilizar uma gama extensa de dados para orientar as tomadas de decisão e a eficiência operacional

3

Dimensionamento do sistema

Planejar quantas, quais e onde serão colocadas bicicletas e estações

7

Bikes da rua!

A hora que a mágica acontece. Nosso sistema em operação nas cidades e nosso time cuidando do relacionamento com as comunidades do entorno das estações.

6

Parametrização do app

Nosso aplicativo é atualizado para o novo sistema

5

Montagem das bikes

Nossa equipe monta as bicicletas de acordo com a estratégia adotada, produção 100% Tembici Labs ou compra e montagem das bikes.

4

Definição do patrocinador e parceiro de mídia

Negociação com os patrocinadores que irão ser parte do sistema.

8

Operação do sistema

Nosso time operacional e logístico trabalha diariamente para viabilizar as pedaladas. As atividades de manutenção e rebalanceamento das bicicletas nas estações são realizadas em todas as cidades de atuação.

9

Mais pessoas pedalando

Além das bikes na rua, promovemos campanhas e diálogos para incentivar a mobilidade ativa. Os ganhos são dos dois lados: saúde física e bem-estar para os ciclistas e incremento na receita de usuários para o negócio.

10

Impacto positivo para as cidades

Melhor uso das vias públicas, cidade mais viva, redução de trânsito e menor poluição.



Benefício para cidades e usuários

O impacto de uma cidade com maior circulação de pessoas e do maior uso das bikes como meio de transporte é o nosso guia para gerar impacto positivo.

Mais segurança

- 74% de redução na taxa de crimes em locais com maior circulação de pedestres e ciclistas¹
- Enquanto 45 mil mortes ocorrem anualmente no Brasil em decorrência de sinistros no trânsito, não há registro de mortes e lesões graves envolvendo apenas bicicleta²

Valorização entorno

- 35% na valorização dos imóveis em locais com maior circulação de pedestres e ciclistas³
- Iniciativa de abertura de rua para ciclistas e pedestres gerou um aumento de 3 milhões de dólares no comércio⁴

Opção mais econômica

- R\$ 267 bilhões de perdas evitadas no ano é o potencial de economia com a melhora nos congestionamentos⁵
- Redução de gastos com transporte. Pessoas gastam em média de 7% e 12% do orçamento das famílias na aquisição de automóveis e motocicletas, respectivamente⁶

Saúde e bem-estar

- 19% de potencial de redução de gastos com internações no SUS (Sistema Único de Saúde) com práticas de exercícios físicos como o ciclismo⁷
- Redução do tempo médio no trânsito. A população gasta em média no deslocamento 1 hora e 20 minutos para realizar as atividades principais do dia², o equivalente a perder cerca de 32 dias por ano no trânsito
- 55% indivíduos dizem ter qualidade de vida afetada em razão do tempo gasto no transporte⁸
- 60% das pessoas afirmam que já chegaram estressadas ao local de trabalho ou estudo devido ao tempo gasto deslocamento⁸

Meio ambiente

- 18% de redução de emissão de carbono com a adoção de mais estações e bicicletas nas ruas⁹

1 - 50 Reasons Why Everyone Should Want More Walkable Streets. Acesso: [link](#)

2 - IPEA - Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada, da pesquisa " Custos de Acidente de Trânsito no Brasil" - Acesso: [link](#)

3 - Pesquisa Ipsos, 2019

4 - Midtown Holiday Open Street Gave \$3 Mil Boost To Local Biz: Mayor. Acesso: [link](#)

5 - O Controle de Tráfego em Cidades Inteligentes: um panorama dos depósitos de patente no Brasil e no Mundo. Acesso: [link](#)

6 - Famílias gastam 5 vezes mais com transporte privado. Acesso: [link](#)

7 - CEBRAP, Impacto social no uso de bicicletas em São Paulo, 2018. Acesso: [link](#)

8 - Pesquisa Mobilidade Urbana no Brasil, CNI, 2023. Acesso [link](#)

9 - CEBRAP, Mobilidade Urbana e Mudança climática. Acesso [link](#)

Os dados foram compilados de estudos acompanhados pelo nosso time para compreender o potencial de impacto positivo que o nosso sistema pode oferecer e se valem de fontes de pesquisa sobre benefícios da utilização de bicicletas como meio de transporte.

O nosso 2023

Lançamento Tembici Labs,

nosso Centro de Inovação e Tecnologia

Novos patrocinadores:

Universidade Estácio de Sá e Banco Macro, se juntam ao Itaú Unibanco, Claro, Vanti, Mastercard e iFood. Além disso, seguimos com nossos parceiros de mídia JCDcaux e Eletromidia

Novas parcerias:

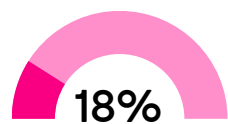
Uber e Gympass se somam ao iFood, nosso parceiro desde 2020

Novos Investidores:

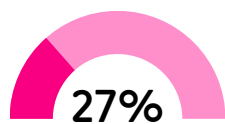
BID Invest, DFC, Fundo Conjunto de Financiamento Climático Finlândia-ALC se juntam a IFC, BlaO, Crescera, PIPO, Endeavor, Valor Capital Group e Redpoint eVentures

O iFood Pedal,

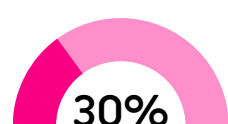
nosso programa em parceria com iFood que promove o uso de bicicletas compartilhadas entre entregadores, foi reconhecido pela ONU, durante o UN Global Compact Leaders Summit 2023



De crescimento de usuários ativos



De crescimento de bicicletas nas ruas



Das nossas bicicletas são elétricas

%

Margem Bruta de 55%

%

50% da receita vindas de usuários

%

11% de redução de emissões de carbono

#

8,4 milhões de entregas realizadas com nossas bicis em parceria com o iFood

R\$

105 mil reais investidos no nosso programa de aceleração Vai Longe



Tembici Labs

Liderando a mobilidade do futuro, hoje.

2023 marca o lançamento do Tembici Labs, nosso Centro de Inovação e Tecnologia para mobilidade sustentável com tecnologia inédita no mundo. Em tempo recorde, criamos um centro com potencial de transformar a América Latina em um polo de inovação mundial em mobilidade sustentável e desenvolver tecnologias que atuem no centro da pauta ESG.

Para transformar as oportunidades em soluções inteligentes, o ponto-chave foi trabalhar a verticalização da estrutura operacional. Ao deter a tecnologia de ponta a ponta, podemos adaptar os nossos produtos e serviços às demandas de nossos usuários e cidades, desenvolver a indústria nacional e melhorar a gestão da nossa cadeia de valor.

Esse novo sistema conta com uma tecnologia pioneira no mundo e veio para revolucionar a mobilidade nas cidades.

Ecosistema de mobilidade urbana mais eficiente e inovador:

01

Cultura de inovação

02

Orienta o mercado de mobilidade sustentável

03

Transformação do espaço público

04

Produção nacional em larga escala

05

Engajamento e cocriação com parceiros públicos, privados e sociedade

06

Mais conforto e segurança para os usuários

07

Soluções personalizadas para as necessidades específicas de cada cidade

Os primeiros grandes lançamentos do projeto são a **ESTER**, Estação Tembici Recarregadora, e a **BETE**, Bicicleta Elétrica Tembici, que já chegaram em 2 cidades e terão mil unidades disponíveis. No centro da nossa estratégia, a eletrificação das bicicletas tem um potencial enorme para descarbonizar grandes cidades, onde cerca de 60% dos deslocamentos têm até 8 km¹, distância facilmente percorrida com o modal.



- Design otimizado com mais vagas de bikes por m², garantindo um aumento de 50% de aproveitamento do espaço público.
- Eliminação do consumo de energia elétrica para retirada e devolução das bikes, viabilizando financeiramente estações menores e com maior adensamento pela cidade.
- Melhorias no sistema de travamento, reduzindo o esforço e trazendo mais agilidade na interação usuário-estação.

- Pneus resistentes a furos e rodas de liga leve
- Troca da corrente por correias e controle de torque automático para simplificar a manutenção e melhorar experiência do usuário
- Farol dianteiro e projeção lateral com laser, para maior proteção do usuário à noite

- Motor elétrico na roda traseira, o que amplia a base de fornecedores parceiros para o item
- Sensores embarcados para detecção remota de furto, vandalismo e acidentes
- Maior capacidade de autonomia da carga da bateria, que passa a durar até 100 km rodados de deslocamento

BETE



Manifesto

Gostamos do caminho.

Guiados por transformar as cidades, acreditamos e trabalhamos para que a bicicleta seja uma revolução individual e coletiva. A cada pedalada, queremos impulsionar novos hábitos, democratizar o vento no rosto, o sorriso daqueles que chegam pedalando ao trabalho ou dos que fazem do pedal seu meio de trabalho.

Dessas pequenas revoluções individuais, transformamos o coletivo. Conectamos pessoas a cidades mais ocupadas, exercícios à melhora na saúde pública, menor emissão de carbono e melhor qualidade do ar.

No zigue-zague do dia a dia, ou na calma do fim de semana, entre amigos ou pedaladas solo, revolucionamos a mobilidade global, de um ponto ao outro, uma pessoa por vez.



Créditos

Coordenação geral

Chief Impact Officer

Agradecimentos

Alexandre Rosa

Hary Herstig

Marília Lessa

Marina Ramos

Maysa Rocha

Hannah Menezes

Robô

Roni Silva

Tallita Marão

Vinicius Santana

Conteúdo, redação e design

Ludus Comunicação e Impacto em colaboração
com Larissa Assis, Luisa Quirino

 tembici