

# Política de privacidad

Última actualización: 01/02/2022

Este documento integra los términos de uso y establece las reglas sobre la obtención, uso y almacenamiento de los datos e informaciones recopilados de los visitantes y usuarios, además del registro de sus actividades en nuestras aplicaciones y en los sitios de "Bike Santiago" y "tembici." Destinados a utilizations de bicicletas para el transporte público.

## Sumario

1. Diccionario de términos:
2. Del registro en el sitio y en la aplicación:
3. Almacenamiento de datos e información
4. Uso de los datos e información
5. Seguridad
6. Registro de actividades
7. Cookies
8. Disposiciones generales

### 1. Diccionario de términos:

Para efectos que usuarios y visitantes puedan comprender de mejor manera la presente Política de Privacidad se entenderán los conceptos que más abajo se indican de la siguiente manera:

**Aplicación:** software descargado e instalado en smartphones con la finalidad de utilizar las funcionalidades inherentes a él;

**Cookies:** paquetes de datos enviados por el sitio para el computador o smartphone de los visitantes y usuarios para obtener datos de acceso para personalizar su navegación; Login: identidad digital del usuario en el sistema;

**Sitio:** ambiente virtual en la World Wide Web (WWW) en el que se dispone de diversas informaciones para los usuarios y para los visitantes que lo acceden;

**Usuario:** visitante registrado que accede al sitio mediante la identificación (login) y contraseña personal.

**Visitante:** cualquier persona que navegue por el sitio o accede a la aplicación sin realizar la identificación.

### 2. Del registro en el sitio y en la aplicación:

Al hacer el registro en el sitio o en la aplicación, informando los datos solicitados, el usuario pasará a tener datos recopilados y almacenados cada vez que acceda a ellos.

El usuario deberá informar datos correctos y verdaderos, lo anterior bajo pena de suspensión del acceso hasta que corrija la información.

### **3. Almacenamiento de datos e información**

El responsable de la base de datos del Sitio y de la Aplicación es Bicicletas Publicas Santiago SpA, en adelante “la Empresa”, sociedad del giro de su denominación, con domicilio en Av. Eduardo Frei Montalva N°3020, comuna de Renca, Región Metropolitana.

Todos los datos e información se almacenan en un entorno seguro cuyo acceso está limitado a las personas autorizadas por la Empresa.

La Empresa posee equipo especializado que adopta todas las cautelas necesarias y se exime de cualquier responsabilidad por daños causados por fallas, virus o invasiones de base de datos del Sitio, salvo los casos en que ocurran por su dolo o su culpa grave.

### **4. Uso de los datos e información**

Los datos recolectados del usuario serán utilizados por la Empresa para:

- a. Mantener actualizada la información de contacto con el usuario;
- b. Solucionar dudas y atender a los usuarios por teléfono, correo electrónico, SMS y otros medios de comunicación existentes;
- c. Mejorar el acceso y la navegación en el sitio y en la aplicación; Cumplir el orden legal y judicial;
- d. Ejercer cualquier derecho en materia judicial o administrativa;
- e. Elaborar estadísticas generales sobre los perfiles de los usuarios y visitantes de los sitios y de las aplicaciones;
- f. Realizar campañas de comunicación y orientación;
- g. Informar sobre nuevos servicios y productos.

La base de datos creada por la Empresa no será enajenada de ninguna forma a terceros. Los usuarios que dejen de utilizar los servicios ofrecidos por el Sitio y por la Aplicación podrán tener sus datos almacenados por hasta 5 (cinco) años con el objeto de atender auditorías y eventuales fiscalizaciones, o bien, ser excluidos conforme a la necesidad de la Empresa.

### **5. Seguridad**

Para proteger la información personal, sin perjuicio del cumplimiento de las normas legales vigentes, utilizamos las mejores prácticas de la industria para asegurarse de que no sean extraviadas, usurpadas, accedidas o destruidas. Todo el tráfico del sitio ya sea para el usuario anónimo o identificado, se cifra mediante la tecnología SSL (Secure Socker Layer) y se almacena con encriptación AES-256. Aunque ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es totalmente seguro, los estándares implementados son los generalmente aceptados por la industria.

## **6. Registro de actividades**

La empresa registrará solo la actividad de los visitantes y usuarios en el sitio y en la aplicación. Esta información se utiliza para analizar el rendimiento y las mejoras del sitio, así como la auditoría. Esta información podrán ser utilizadas en investigaciones internas y solo podrán ser cedidas a requerimientos de autoridades policiales y judiciales. Todo lo anterior, de conformidad a lo establecido en el Artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República y la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

## **7. Cookies**

El Sitio puede utilizar cookies, facultando a que los usuarios puedan bloquearlas si lo desean, siendo éstos conscientes de que el Sitio tendrá su navegabilidad potencialmente reducida.

## **8. Disposiciones generales**

Los términos de esta Política de Privacidad podrán ser actualizados y modificados en cualquier momento que ello sea procedente, debiendo visitantes y usuarios verificarlos periódicamente.

En caso de dudas, el usuario o el visitante podrán entrar en contacto con la Empresa con el objeto de obtener las aclaraciones que deseen.

Este documento será interpretado conforme a la legislación chilena y aplicada en todo su territorio.