

Términos y condiciones para el uso del sistema de bicicletas compartidas de Nordelta

Última actualización: 12/06/2023

Estos términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) rigen la relación entre las personas que utilicen el Sistema de Bicicletas Compartidas de Nordelta (los “Usuarios”) y M10 TRANSPORTES SUSTENTABLES SRL (“Tembici”), quien reviste el carácter de operador, administrador, gestor y prestador del **Sistema** de Bicicletas Compartidas de Nordelta (el “**Sistema**”) y es, además, titular de dominio de las estaciones, bicicletas y demás elementos que integran el **Sistema**.

El registro como Usuarios, la utilización de la **aplicación** o de cualquier otro elemento del **Sistema** está sujeto a estos Términos y Condiciones a los que se ajustará su uso.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las políticas establecidas en estos Términos y Condiciones. El Usuario que no acepte los Términos y Condiciones deberá abstenerse de solicitar el registro en el **Sistema** y/o utilizar las bicicletas integrantes del **Sistema**.

El registro de una persona como Usuarios del **Sistema** y la utilización del mismo serán entendidos como prueba de consentimiento a estos Términos y Condiciones, obligándose el Usuario a su cumplimiento.

Sumario

1. [Conceptos iniciales](#)
2. [Ámbito de aplicación. Validez](#)
3. [Registro del Usuario](#)
4. [Funcionamiento del Sistema](#)
5. [Recomendaciones para el uso de las bicicletas](#)
6. [Declaraciones del Usuario](#)
7. [Propiedad intelectual y redes sociales](#)
8. [Sanciones y penalidades](#)
9. [Robo o hurto de la bicicleta. No devolución de la bicicleta. Daños o accidentes](#)
10. [Medios de comunicación](#)
11. [Disposiciones generales](#)

1. Conceptos iniciales

Aplicación: software diseñado y de propiedad de Tembici, descargado e instalado en smartphones con la finalidad de registrarse y utilizar el **Sistema** con las funcionalidades a él inherentes.

Bicicleta: vehículo para transporte personal afectada al **Sistema** y puesto a disposición de los **Usuarios** en las estaciones.

Cuenta: espacio virtual de acceso exclusivo del Usuario dentro del **Sistema** al que se ingresa después de la autenticación por medio de **login** y contraseña, previamente registrados en la **aplicación**.

Cau: es el centro de atención al Usuario del **Sistema**, con atención personalizada mediante chatbot.

Dock o anclaje: es el punto individual de anclaje donde se ancla cada una de las bicicletas en las estaciones.

Estación: lugares en los que las bicicletas están ancladas y disponibles para ser retiradas por los **Usuarios** mediante la **aplicación**, y donde deben devolverse y anclarse las bicicletas luego de su uso.

Login: credencial virtual consistente en usuario y contraseñas, previamente registrada y utilizada para identificación y autenticación del Usuario en el **Sistema**, o bien el acceso y posterior ingreso a su **cuenta** en la **aplicación** para su identificación y autenticación.

Porta equipaje: accesorio montado en la parte frontal de la **bicicleta** destinado a la carga de objetos de tamaño adecuado y de no más de 5 kg de peso.

Sistema: conjunto de "**Aplicación**", "Sitio", "Estaciones" y "Bicicletas" y demás componentes, elementos y accesorios que lo integran y que se encuentran afectados a la prestación del servicio.

Sitio: <http://www.bikeitau.com.ar>, ambiente virtual en el que están disponibles diversas informaciones para el Usuario y para los **visitantes** que lo acceden, incluyendo enunciativamente requisitos para el registro de Usuarios, estos Términos y Condiciones y la política de privacidad.

Política de privacidad: es el documento en el cual se detallan las medidas y políticas implementadas por **Tembici** para preservar la confidencialidad de los datos aportados por los **Usuarios** en su registro, de conformidad con la legislación aplicable.

Tembici: M10 Transportes Sustentables S.R.L., operador integral del **Sistema**.

Usuarios: personas mayores de 18 años, que tengan capacidad plena y que hayan aceptado estos Términos y Condiciones y la política de privacidad, ya registrados y que realizan el acceso a la **aplicación** mediante **login**; y personas menores de edad, de entre 14 y 18 años que se registren para utilizar el **Sistema** con la correspondiente autorización de quienes ejerzan la responsabilidad parental en los términos del artículo 638 y subsiguientes del Código Civil y Comercial de la Nación.

Visitantes: personas que simplemente naveguen por el sitio o **aplicación** sin informar usuario y contraseña.

Los términos definidos precedentemente podrán ser utilizados en plural o singular, indistintamente y según lo requiera el contexto.

2. **Ámbito de aplicación. Validez**

2.1 estos Términos y Condiciones son aplicables a todos los **Usuarios** que utilicen el **Sistema**, y en consecuencia constituirán el marco legal aplicable cada vez que un Usuario utilice alguna bicicleta.

2.2 toda persona que se registre en el **Sistema** para utilizar las bicicletas conforme se indica en el punto 3 será considerada un Usuario a los fines de estos Términos y Condiciones. El mero registro de una persona como Usuario del **Sistema** implica su consentimiento a estos Términos y Condiciones y la política de privacidad, entendiéndose que los ha leído, entendido y aceptado

2.3 la invalidez o nulidad de alguna o cualquiera de las cláusulas aquí contenidas no afectará la validez de las cláusulas restantes de estos Términos y Condiciones

3. **Registro del Usuario**

3.1 **Modalidades de registro**

Las personas que deseen utilizar el **Sistema** como **Usuarios** deberán registrarse a través de la **aplicación**. Ante inconvenientes en el proceso de registro, podrán comunicarse con **Tembici** a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o en el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar>.

3.2 **Información solicitada para el registro**

A fin de registrarse como Usuario desde la **aplicación**, el solicitante deberá ingresar sus datos personales (nombre y apellido, dni, fecha de nacimiento y domicilio), los datos de una tarjeta de crédito válida emitida a nombre de la misma persona que solicita el registro u otros medios electrónicos que **Tembici** habilite, y una dirección de correo electrónico válida (si no tuviera una **cuenta** de correo electrónico, deberá obtener una en cualquier prestador disponible; la mayoría de estos prestadores ofrecen el servicio de correo electrónico en forma gratuita).

La dirección de correo electrónico que se ingrese al momento del registro será el nombre de usuario, que permite ingresar a cada persona en su cuenta. Asimismo, la dirección de correo electrónico informada será considerada como domicilio electrónico constituido a todos los efectos legales. Todas las notificaciones enviadas por **Tembici** a esa dirección de correo electrónico serán consideradas válidas y correctamente entregadas. A fin de completar su registro el Usuario deberá suscribirse a uno de los planes indicados en <http://www.bikeitau.com.ar>.

Nuestra **política de privacidad** para la protección de datos personales se encuentra disponible para consulta en el sitio y en la **aplicación**.

Tembici podrá requerir al solicitante documentación adicional a fin de validar la información brindada, entre la cual podrá requerir DNI, comprobante de servicio a su nombre, y/o cualquier otra documentación necesaria para comprobar la identidad y domicilio del solicitante.

Tem bici podrá verificar la información y documentación brindada por el solicitante a fin de validar los datos personales contenidos en el DNI informado a través de su confronte con la base de datos de la autoridad competente para dichos fines y/o con los terceros que **Tem bici** considere a los efectos de una correcta prestación del servicio.

En caso de duda y/o inconsistencia en la información y documentación presentada por el solicitante, **Tem bici** se reserva el derecho de rechazar la solicitud de registro.

3.3 Formas de registro

El registro con tarjeta de crédito o a través de los medios electrónicos que **Tem bici** habilite es la forma más rápida y eficaz de poder utilizar el **Sistema**.

Tem bici podrá utilizar la tarjeta de crédito informada y/o confrontar información con otros medios electrónicos de registro para validar la identidad y domicilio del solicitante; para ello **Tem bici** podrá emitir un pedido de cobro al emisor de la tarjeta con el fin de validar los datos de la misma, que será revertido dentro del plazo máximo de 7 (siete) días.

Asimismo, mediante el registro con tarjeta de crédito y/o con otros medios electrónicos el Usuario autoriza a **Tem bici** a emitir un pedido de cobro de las sumas que correspondan por el plan de suscripción elegido por el Usuario y/o para el pago de penalidades en caso de hacer un mal uso del **Sistema** de conformidad con lo establecido en las presentes Términos y Condiciones. Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a **Tem bici** a realizar un pedido de información a terceros para la validación del registro y a emitir pedidos de cobro en su tarjeta de crédito y/u otros medios electrónicos informados a fin de efectivizar el cobro de planes de suscripción y/o las penalidades aplicables por el incumplimiento de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.

3.4 Planes de suscripción

Al momento del registro, o posteriormente si ya se hubiera producido el registro, los **Usuarios** deberán suscribir alguno de los planes de uso del **Sistema** disponibles, y que se informan en la **aplicación** y el sitio.

3.5 Contraseña

Para acceder al **Sistema**, el Usuario deberá registrar una contraseña personal, la que será confidencial, personal e intransferible y deberá ser recordada por el Usuario para futuros accesos al sitio o a la **aplicación**. **Tem bici** no se responsabiliza por la utilización no autorizada del nombre de usuario y contraseña por terceros.

El Usuario deberá tomar todas las medidas de seguridad necesarias para resguardar la contraseña y, como único responsable de su uso y confidencialidad, no debe revelarla a terceras personas. El uso del **Sistema** por terceros no registrados mediante el usuario y contraseña de un Usuario, hará responsable al Usuario cuyo usuario y contraseña hayan sido utilizados responsable por el uso de la **bicicleta** y las penalidades que puedan aplicar por incumplimientos a estos Términos y Condiciones.

3.6 Funcionalidades del registro

Una vez registrado, el Usuario podrá consultar la ubicación de las estaciones, dónde se retiran y se devuelven las bicicletas, consultar la disponibilidad de bicicletas en cada una de las estaciones y las vacantes para las respectivas devoluciones, entre otras funcionalidades.

3.7 Usuarios menores de 18 años

En el caso de personas que tengan entre 14 y 18 años, la inscripción se realizará bajo la responsabilidad de un padre, madre, tutor o quien detente la responsabilidad parental, quién deberá realizar el registro del menor bajo su responsabilidad y se le podrá requerir la siguiente documentación:

- Copia del documento nacional de identidad del menor.
- Copia del documento de identidad de quien ejerza la responsabilidad parental o tutorial.
- Comprobante de domicilio de quien ejerza la responsabilidad parental o tutorial.
- Documentación que acredite legalmente dicho vínculo.

El responsable parental deberá informar una tarjeta de crédito válida conforme a las condiciones indicadas en el punto 3.3 de estos Términos y Condiciones.

Ante inconvenientes en el registro de la **cuenta** del menor, el padre, madre, tutor o quien detente la responsabilidad parental podrá comunicarse con **Tem bici** a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o en el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar>. Cuando los menores alcancen la mayoría de edad serán dados de baja del **Sistema**, previa notificación por correo electrónico declarado y deberán volver realizar el procedimiento de registro como Usuarios bajo su responsabilidad.

De conformidad a lo dispuesto por la legislación aplicable, las personas menores de 14 años no podrán utilizar el **Sistema**.

3.8 Carácter de la información y documentación suministrada por el Usuario en el registro

Todos los datos e información aportados por el Usuario tienen carácter de declaración jurada. Por ello el Usuario garantiza y responde por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, actualidad y autenticidad de los datos e información brindada.

El Usuario autoriza a **Tem bici** a realizar directamente o a través de terceros, cualquier tipo de averiguación que considere necesaria a los fines de verificar los datos e información brindada.

Tem bici podrá solicitar al Usuario información y/o documentación adicional para validar su identidad.

A tal fin podrá requerir que informe: nombres y apellidos, documento nacional de identidad, pasaporte, CUIT o CUIL, domicilios alternativos, correo electrónico

alternativo, número de teléfono celular, estado civil, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, imágenes, archivos de voz y archivos audiovisuales. La inscripción no habilita al Usuario al uso del **Sistema** hasta tanto no reciba la confirmación de registro exitoso en el correo electrónico informado.

Tembici se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro de **Usuarios** que han sido excluidos del **Sistema** y/o en caso de detectar inconsistencias o cualquier información que pudiera ser considerada dudosa o riesgosa a criterio de Tembici, y/o en caso de solicitar el Usuario el registro con una tarjeta inválida.

El registro en el **Sistema** y/o la utilización de las bicicletas implica la aceptación lisa, llana e incondicional de estos Términos y Condiciones y de la política de privacidad.

4. Funcionamiento del Sistema

4.1 Disponibilidad del Sistema

El **Sistema** está disponible todos los días del año, las veinticuatro horas del día.

La disponibilidad del **Sistema** puede sufrir interrupciones, variaciones o alteraciones puntuales como consecuencia del mantenimiento de estaciones, equipos, servidores o de la infraestructura de red o por eventos derivados de caso fortuito o fuerza mayor.

4.2 Cantidad de bicicletas

Cada Usuario tendrá derecho a retirar una sola **bicicleta** por cada oportunidad que utilice el **Sistema**.

4.3 Carácter de la relación entre Tembici y el Usuario

Cada vez que un Usuarios retire y utilice una **bicicleta** del **Sistema**, lo hará en carácter de comodato, en los términos del artículo 1533 y concordantes del código civil y comercial de la nación. A los efectos legales, se considerará que el comodato se inicia al momento en que el Usuarios ingresa el código de desbloqueo de una **bicicleta** en una **estación** y/o accede a una **bicicleta** por cualquier otra funcionalidad que **Tembici** habilite en el futuro.

El comodato es un préstamo de uso de una cosa o bien, donde el “comodante” (en este caso, Tembici) es el titular de dominio de una cosa o bien, y la entrega para su uso por tiempo limitado al “comodatario” (en este caso, el Usuario). El comodato de la **bicicleta** será por el tiempo de uso permitido y en las condiciones que se indican en estos Términos y Condiciones. La **bicicleta** pertenecerá en todo momento a Tembici. El Usuario asume exclusiva responsabilidad por el uso de la misma, su cuidado y custodia, y por su devolución conforme estos Términos y Condiciones. Una vez iniciado un viaje la **bicicleta** debe permanecer en todo momento en poder y al cuidado del Usuario, no pudiendo ser abandonada en la vía pública, ni estacionada o colocada en ningún otro lugar que no sea un dock ubicado en una **estación** en la forma indicada en el punto 4.8 de los presentes Términos y Condiciones.

4.4 Uso personal e intransferible

Tanto el código QR como el código de desbloqueo informado al Usuario a través de la **aplicación** para retirar una **bicicleta** es personal e intransferible.

Tembici se reserva el derecho de excluir o suspender el registro de un Usuario si tomare conocimiento de que le hubiere cedido a otra persona su código de desbloqueo y se reserva el derecho de iniciar cualquier acción civil o penal que corresponda.

El uso de la **bicicleta** tiene la misma cualidad de intransferible y personal. Un Usuario no puede retirar una **bicicleta** y entregársela a otra persona, cualquiera que sea su vínculo con el tercero, sin importar si la otra persona es usuaria del **Sistema**.

El Usuario no podrá alquilar o de otra forma ceder las bicicletas a terceros. Nordelta y **Tembici** no serán responsables por el uso del **Sistema** para fines ajenos a los descritos en este punto.

Tembici se reserva el derecho de accionar civil y/o penalmente contra aquellos **Usuarios** que contravengan estas disposiciones, sin perjuicio de las sanciones que correspondan por **aplicación** de estos Términos y Condiciones.

4.5 Retiro de una bicicleta

El Usuario únicamente podrá retirar una **bicicleta** de una **estación** con la **aplicación**. **Tembici** podrá modificar y/o incorporar nuevas modalidades de retiro, las cuales serán informadas al Usuario.

4.5.1. Forma de retiro

Para retirar una **bicicleta** el Usuario deberá encontrarse físicamente en la **estación** desde donde desee realizar el retiro. El Usuario deberá abrir la **aplicación** y a continuación deberá seleccionar en el mapa la **estación** donde se encuentre (verificando previamente que en la **estación** cuente con al menos una **bicicleta** disponible). El **Sistema** proveerá un código de 5 números, que el Usuario deberá ingresar en el teclado numérico disponible en el dock donde se encuentre anclada la **bicicleta** seleccionada.

Si el código se inserta correctamente, una luz verde se encenderá en el panel del dock y la **bicicleta** estará disponible para ser retirada. Este código tiene una validez de tiempo limitada. Si el Usuario se quedara sin tiempo, podrá generar otro código para retirar una **bicicleta** en ese mismo dock o en otro de la misma estación.

También se podrá retirar la **bicicleta** utilizando el código QR.

Tembici se reserva el derecho de ampliar y/o modificar y/o eliminar la modalidad de retiro actual pudiendo para ello incorporar mejoras en la **aplicación** y/o en los docks y/o en las bicicletas.

4.6 Defectos en la bicicleta elegida

En caso de que el Usuario detecte que la **bicicleta** elegida presenta algún tipo de problema, deberá devolverla en el mismo dock de donde la retiró o en cualquiera que se encuentre vacío. El Usuario deberá presionar el botón de mantenimiento ubicado en el dock justo encima del lector de tarjetas. Este botón, al ser accionado, avisa instantáneamente al centro de operaciones de **Tembici** e imposibilita que la **bicicleta** sea retirada hasta que la misma se encuentre en condiciones de uso.

4.7 Tiempo de uso de la bicicleta

Los **Usuarios** podrán utilizar la **bicicleta** durante el tiempo máximo disponible para cada viaje, según el plan que hubieran contratado. Superado dicho tiempo sin que la **bicicleta** hubiera sido devuelta correctamente en alguna estación, se aplicarán las penalidades por exceso de uso previstas en estos Términos y Condiciones, las cuales se actualizarán periódicamente conforme lo que se informe en el sitio. Cada plan dispondrá de una cantidad máxima de viajes diarios.

4.8 Devolución de la bicicleta

Al momento de devolver la **bicicleta** el Usuario deberá corroborar que el dock esté en condiciones de uso. En tal caso, se deberá anclar la **bicicleta** al dock seleccionado insertando con firmeza la pieza metálica ubicada al frente de la bicicleta, por debajo del **porta equipaje**, en la ranura disponible en el dock.

Cuando la **bicicleta** se ancle correctamente, se encenderá una luz verde en el panel del dock, seguida de un sonido.

A fin de completar correctamente el proceso de devolución de la bicicleta, el Usuario deberá siempre esperar hasta que la luz verde se apague y corroborar que la **bicicleta** quede correctamente anclada tirando ligeramente hacia afuera. Si la **bicicleta** quedó correctamente anclada no podrá ser retirada.

La no devolución de una **bicicleta** en forma correcta en una **estación** (es decir, verificando que la misma haya quedado correctamente anclada en el dock respectivo) será considerado abandono, siendo el Usuario responsable por el mismo y habilitando a **Tembici** a aplicar las sanciones y/o penalidades previstas en estos Términos y Condiciones y/o a implementar las acciones civiles y penales que por derecho correspondan.

Si el anclaje no funciona correctamente la luz verde no se encenderá y por ello la **bicicleta** no quedará fijada en el dock. En este caso el Usuario deberá devolver la **bicicleta** en otro dock o en otra estación.

En caso de dudas, antes de abandonar la **estación** póngase en contacto con **Tembici** a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o en el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar>.

Queda prohibido a los **Usuarios** retener las bicicletas para uso personal indefinido. Este accionar, además de dar lugar a las sanciones y/o penalidades previstas en estos Términos y Condiciones, configura un delito tipificado en el artículo 163 inciso 6° del código penal argentino.

4.9 Lugar de devolución de la bicicleta

El Usuario podrá devolver la **bicicleta** en cualquier **estación** del **Sistema** que desee, siempre y cuando la misma cuente con docks disponibles y en funcionamiento.

Si la **estación** de destino no dispusiera de docks libres para recibir la bicicleta, el Usuario deberá comunicarse con **Tembici** (a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar> para que se le conceda una prórroga de 10 minutos en el tiempo de uso permitido.

Esto le permitirá acercarse a la **estación** más cercana y devolver la **bicicleta** correctamente.

La **bicicleta** nunca debe ser abandonada en la vía pública o en cualquier lugar que no sea un dock en una estación. Tampoco puede ser estacionada o colocada en otro lugar que no sea un dock en una estación, aun cuando se utilicen mecanismos de anclaje o fijación tales como trabas, cadenas o candados. Estas acciones harán responsable al Usuario por abandono de la **bicicleta** y **Tembici** quedará habilitado para aplicar las sanciones y/o penalidades que correspondan según estos Términos y Condiciones, y/o para accionar civil y/o penalmente según corresponda por derecho. El Usuario podrá consultar las estaciones con lugares disponibles en la **aplicación**.

4.10 Problemas en la estación

Si el Usuario observa algún problema en la **estación** que pueda comprometer su uso, deberá comunicarse inmediatamente con los canales de comunicación informados por **Tembici** en la **aplicación** y/o en el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar>

4.11 Penalidad por exceso de uso en el tiempo permitido

Una vez excedido el tiempo de uso permitido de la bicicleta, indicado en el punto 4.7 de estos Términos y Condiciones, sin que la misma fuera devuelta por el Usuario, **Tembici** podrá aplicar las penalidades por exceso de uso sobre el tiempo permitido del **Sistema** detalladas en el punto 8.4. Las penalidades estarán disponibles para los Usuarios, además de en los presentes, en el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar> y en la **aplicación**.

Luego de transcurridas 60 horas sin que la **bicicleta** hubiera sido devuelta correctamente, **Tembici** podrá aplicar la penalidad prevista para **bicicleta** extraviada, abandonada o apropiada.

El Usuario autoriza a **Tembici** a realizar los cobros por las penalidades que sean aplicables a su tarjeta de crédito y/o cualquier otro medio informado. **Tembici** notificará por sí o a través de terceros las penalidades aplicadas en caso de que el Usuario exceda el tiempo de uso permitido, pudiendo realizarlo a través de los medios de comunicación autorizados en el presente o que se autoricen en el futuro.

El Usuario se obliga a mantener vigente la tarjeta de crédito y/o el medio de pago que haya proporcionado al momento de su registro en el **Sistema**, para cubrir los costos por las posibles penalidades que puedan aplicarse en caso de usar indebidamente

el **Sistema** conforme surge de estos Términos y Condiciones. En caso de que el Usuario no pueda afrontar los costos derivados de las penalidades por el exceso del tiempo permitido en la utilización del **Sistema**, Tembici se encontrará habilitado a reintentar dicha acción y/o informar a bases de deudores y/o iniciar las acciones legales que por derecho corresponda.

5. Recomendaciones para el uso de las bicicletas

El Usuario deberá comprobar el estado de la **bicicleta** seleccionada y elementos accesorios antes de su utilización (frenos, manubrio, asiento, cadena, neumáticos, etc.). El retiro de la **bicicleta** constituye conformidad suficiente respecto a su estado.

En caso de observar al momento del retiro alguna irregularidad, el Usuario podrá devolverla inmediatamente en el mismo dock u otro libre y el **Sistema** posibilitará el retiro de otra **bicicleta** en su reemplazo.

Una vez en viaje, el Usuario debe conducir cuidadosamente, anticipando sus maniobras para evitar automóviles cercanos que giren, se crucen, se aparten, frenen o lo sigan; conductores que abran la puerta mientras el Usuario pase a su lado; peatones que crucen la calle; niños que jueguen junto a la calle, vereda o biciesenda o ciclovía; zanjas, desniveles, juntas de expansión, pasos bajo nivel y viaductos; escombros o cualquier otro objeto que obstruya el camino que pueda dañar la **bicicleta** o hacerle perder el control.

El Usuario debe circular siempre por los lugares habilitados para ello y nunca por veredas, a menos que exista una biciesenda marcada. En las calles donde existan biciesendas y ciclovías, el Usuario debe circular siempre dentro de las mismas, en el sentido de circulación adecuado. Cuando no haya biciesenda o ciclovía disponible, el Usuario debe circular siempre del lado derecho de la calzada.

Es obligación del Usuario respetar las normas de tránsito nacionales, provinciales, municipales así como las que establezca Nordelta, ser paciente y tolerante, aunque otros no lo sean. Siempre se debe señalizar con las manos sus maniobras, como ser giros a la derecha o a la izquierda y cuando vaya a detenerse. Es obligatorio respetar los semáforos, cruces peatonales, carteles de detención.

Es recomendable mirar en ambos sentidos antes de cruzar una intersección. Observar las normas de prioridad de paso y evitar maniobras inesperadas. Siempre ceder el paso al peatón. Mantenerse concentrado en todo momento y anticipar la posibilidad de que un conductor desatienda, olvide o no advierta su presencia.

En lo posible, se debe evitar manejar cuando se esté cansado. Esta condición es peligrosa y suele aumentar sustancialmente el riesgo de sufrir lesiones. Nunca debe utilizarse auriculares cuando se conduce la **bicicleta** ya que reducen la capacidad de escuchar los sonidos del tránsito o las sirenas de vehículos de emergencia. Tampoco se debe hacer uso del celular cuando se maneje una bicicleta.

Las bicicletas están diseñadas para transportar sólo a la persona que la conduce. El transporte de otras personas puede dañar la **bicicleta** y ocasionar accidentes.

Está prohibido transportar objetos voluminosos o que excedan las dimensiones y/o peso permitido del portaequipaje, y/o que pueda reducir la visibilidad, perturbar la estabilidad y maniobrabilidad de la **bicicleta** o enredarse en las partes en movimiento. Se deberán tener en **cuenta** los puntos ciegos de los vehículos.

Nunca intente remolcar, empujar o dejarse empujar por cualquier otro vehículo.

Maneje siempre con ambas manos sobre el manubrio, a menos que deba anticipar una maniobra. No intente trucos, andar sobre solo una de las ruedas, saltar, frenadas bruscas o cualquier otro movimiento peligroso con la bicicleta.

Al frenar el Usuario deberá utilizar las dos palancas de freno para evitar accidentes y/o el desequilibrio de la bicicleta.

Estas recomendaciones son para el buen uso de la **bicicleta** y seguridad del Usuario y terceros. El Usuario que no las respete puede ser objeto de responsabilidad civil y/o penal, así como de las sanciones previstas en estos Términos y Condiciones.

6. Declaraciones del Usuario

6.1 El Usuario declara conocer y aceptar que:

Ha leído cuidadosamente estos Términos y Condiciones, y que acepta los mismos en forma lisa, llana e incondicional. En particular, el Usuario reconoce y acepta que, mediante su registro como tal en el **Sistema**, acepta que **Tembici** utilice la tarjeta de crédito aportada para: (a) validar identidad realizando un pedido de cobro que será revertido inmediatamente, (b) realizar un pedido de cobro por la suma que corresponda por la suscripción de planes de uso y/o por la **aplicación** de penalidades en caso de exceder el tiempo de uso permitido del **Sistema**;

- La dirección de correo electrónico que ha indicado en ocasión de su registro como usuario será válida para todas las notificaciones que allí le realice Tembici. El domicilio que ha consignado al momento de registro también será considerado como domicilio constituido a todos los efectos derivados del uso del **Sistema** y allí también serán válidas todas las notificaciones y comunicaciones que se realicen.
- Los datos consignados por los **Usuarios** para el registro, en cualquiera de las formas habilitadas por los presentes Términos y Condiciones son completos, correctos, veraces y le pertenecen, y se compromete a actualizarlos periódicamente en caso de producirse algún cambio en aquellos. Asimismo, declara que la documentación que adjuntó al momento de registrarse en el **Sistema** es copia fiel de la original que le pertenece, y que los datos de la tarjeta de crédito y/o medio de pago que informó al momento del registro son correctos siendo el titular de los mismos.
- La **bicicleta** que recibe en cada ocasión en la que haga uso del **Sistema** es de propiedad de Tembici, y que retira la misma en carácter de comodato, asumiendo exclusiva responsabilidad por el uso de la misma y obligándose a su devolución según se prevé en estos Términos y Condiciones, y a responder por las penalidades que correspondan por exceder el tiempo de uso permitido del **Sistema**.
- Tiene capacidad legal y está en condiciones físicas y psíquicas adecuadas para conducir una bicicletas y utilizar el **Sistema**.

- Conoce las normas de tránsito vigentes y los reglamentos internos de Nordelta, especialmente las que se refieren a la conducción de bicicletas en vías públicas y que utilizará la **bicicleta** de acuerdo con estos Términos y Condiciones. En particular, declara que conoce la obligación de utilizar elementos de seguridad personales, tal como casco adecuado.
- Se compromete a devolver la **bicicleta** en las mismas condiciones en la que la retiró, y que no la abandonará en la vía pública y/o en un lugar distinto de un dock ubicado en una estación.
- La retención de una **bicicleta** para uso personal fuera del tiempo permitido en estos Términos y Condiciones constituye un delito tipificado en el artículo 163 inciso 6° y concordantes del código penal argentino.
- No podrá manipular, desarmar, desmontar o sustraer cualquier parte de la **bicicleta** o de las estaciones. Hacerlo puede comprometer su seguridad y la de otros Usuarios, así como la disponibilidad del **Sistema**, y puede dar lugar a responsabilidad civil y/o penal.
- La **bicicleta** es para uso exclusivamente personal, no pudiendo cederla, prestarla, alquilarla o transferirla a ningún tercero.
- La bicicletas debe ser utilizadas exclusivamente dentro del ámbito de Nordelta, estando terminantemente prohibido retirarla del mismo.
- El uso inadecuado de las bicicletas conforme lo descrito en estos Términos y Condiciones, exime a **Tembici** y a Nordelta de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa.
- La **bicicleta cuenta** con los elementos de seguridad exigidos por la legislación vigente; así como con un dispositivo gps activo, para uso exclusivo de Tembici, que permite monitorear la ubicación de la misma.
- **Tembici** no proporcionará elementos de protección individual para el uso de las bicicletas.
- No utilizará la bicicletas estando bajo el efecto de alcohol u otra sustancia que altere o disminuya la coordinación motora, discernimiento o percepción en el momento de la conducción.
- No podrá transportar objetos de más de cinco (5) kilos en el portaequipaje de la bicicleta. No transportará equipaje que pueda reducir la visibilidad, perturbar la estabilidad y maniobrabilidad de la **bicicleta** o enredarse en las partes en movimiento.
- No podrá transportar nunca a otra persona en la bicicleta, pues están diseñadas para trasladar sólo a quien la conduce. Si en el futuro **Tembici** incorporase al **Sistema** bicicletas con silla de niños, el Usuario podrá transportar a menores respetando los pesos y edades que **Tembici** indique.
- Cualquier daño causado a la **bicicleta** o a terceros durante su uso, se debe comunicar de inmediato **Tembici** a través de nuestros canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o en el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar>
- Ni Tembici, ni la asociación vecinal Nordelta, ni Nordelta, ni el municipio de tigre serán responsables, en ningún caso, por robo, hurto, pérdidas o daños de objetos fijados en la **bicicleta** o transportados en el portaequipajes o por ningún daño físico, material o moral causado al Usuario o a terceros durante el uso de la bicicleta.
- La utilización del Sistema por parte de personas de entre 14 y 16 años de edad se realizará bajo estricta responsabilidad y riesgo del padre, madre, tutor o quien ejerza la responsabilidad sobre el menor.

7. Propiedad intelectual y redes sociales

7.1 Propiedad de Tembici

La **aplicación**, el sitio y todo su contenido son propiedad exclusiva de Tembici. Cuando el Usuario descargue la **aplicación** y se registre en el **Sistema**, se le concederá una licencia limitada para que utilice la misma de forma personal a fin de utilizar las bicicletas. En consecuencia, al descargar la **aplicación** el Usuario no está adquiriendo ningún derecho sobre ella y no podrá reproducir su contenido sin la autorización por escrito de Tembici.

7.2 Uso del sitio web

Cuando el Usuario navegue a través del sitio, tendrá derecho a utilizar el mismo en forma personal y no comercial. No podrá hacer ningún cambio ni copiar o reproducir el contenido del sitio, sin la autorización por escrito de Tembici.

7.3 Contenido publicado por terceros en el sitio y la aplicación

Tanto el sitio como la **aplicación** podrán incluir anuncios de los patrocinantes del **Sistema**. Cualquier producto, servicio o contenido publicado por los patrocinadores del **Sistema** en estos canales es de responsabilidad exclusiva de los mismo.

7.4 Marcas comerciales y nombres de productos

Todo el contenido, especialmente nombres, marcas y logotipos comerciales de **Tembici** y/o de los patrocinadores del **Sistema** disponibles en el sitio y en la **aplicación**, son de propiedad o son licenciados por **Tembici** y/o de los patrocinadores del **Sistema** y no podrán ser copiados o utilizados de ninguna forma sin expresa autorización escrita de su titular.

7.5 Experiencia del Usuario y mejora del servicio

Tembici recopila información de uso de la **aplicación** a fin de maximizar la experiencia del Usuario y mejorar y desarrollar nuestros servicios. Los datos recopilados incluyen información sobre la utilización de la bicicleta, estaciones de retiro, geolocalización de la **bicicleta** y del Usuario, rutas realizadas por el Usuario y rutas de viaje, tiempos y horarios de uso. La información recopilada es genérica, y no está asociada a ningún Usuario en particular.

7.6 Mensajes de servicio

Tembici puede utilizar la **cuenta** de correo electrónico y teléfono celular informados por el Usuario para proveer información sobre el **Sistema** o sobre su uso. Por ejemplo, puede notificarle (a través de cualquiera de los medios disponibles – whatsapp, SMS, email, etc.) Sobre cambios o actualizaciones del servicio, incluidos los cambios de estos Términos y Condiciones (debiendo el Usuario volver a aceptarlos en forma previa a utilizar el **Sistema**), inicio o finalización de viajes, problemas en la devolución de la bicicleta, promociones de nuestros patrocinadores, entre otras notificaciones. Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones el Usuario expresa su consentimiento para recibir notificaciones por cualquier medio disponible. Si el Usuario no estuviere de acuerdo en la recepción de notificaciones deberá abstenerse de

utilizar el **Sistema** y descargar la **aplicación**. Mensajes promocionales y encuestas. Además de las comunicaciones que son parte inherente del **Sistema**, ocasionalmente **Tembici** podrá usar la información de contacto proporcionada por el Usuario para notificarle sobre nuevos servicios y oportunidades especiales o promociones que creemos encontrará valiosas y también podremos contactarlo a fin de realizarle encuestas sobre nuestros servicios o en relación a problemas con el **Sistema**, ya sea en nuestro propio nombre o en nombre de terceros.

Podemos comunicarnos con el Usuario por correo electrónico, teléfono (incluidos los SMS), notificaciones automáticas, pop up en la **aplicación** o cualquier otro método de contacto disponible, incluso con la colaboración de servicios de terceros. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones el Usuario expresa su consentimiento en tal sentido.

8. Sanciones y penalidades

8.1 Derecho de Tembici.

El **Sistema** es un servicio de uso compartido, accesible a todas aquellas personas que se registren como Usuario de conformidad con estos Términos y Condiciones.

A fin de preservar el **Sistema**, y la calidad del servicio prestado a todos los Usuarios, **Tembici** se reserva el derecho de suspender e inhabilitar el registro del Usuario en caso de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, y/o aplicar las penalidades establecidas en las presentes en caso de exceder el tiempo de uso permitido del **Sistema**.

8.2 Conductas prohibidas

Están prohibidas a los **Usuarios** las siguientes conductas o acciones:

1. Utilizar las bicicletas fuera del ámbito de Nordelta;
2. Dañar cualquier elemento del **Sistema**, mediante el desmontaje, manipulación, sustracción parcial o total de componentes del **Sistema** (bicicletas, estaciones, **aplicación** o sitio web).
3. Ceder el uso de la **bicicleta** o sus accesorios, o el nombre de usuario y contraseña, o el código de desbloqueo a terceros, se encuentren estos registrados en **Sistema** o no.
4. Reparar o reemplazar la **bicicleta** o cualquier parte o accesorio de ésta; cambiar o alterar el aspecto de la **bicicleta** y/o de sus partes y accesorios.
5. El uso de la **bicicleta** para transporte de elementos que excedan el peso máximo permitido en estos Términos y Condiciones, o que por su volumen puedan entorpecer la correcta conducción de la **bicicleta** o dañar la misma o sus elementos.
6. El uso de la **bicicleta** para transportar una persona distinta del Usuarios. Las bicicletas están diseñadas para que se traslade solo a quien las conduce.
7. El uso, réplica, reproducción, modificación, con o sin fines de lucro de la marca, imagen o logotipo de Tembici, del **Sistema** o de sus patrocinadores.
8. La inscripción de eslóganes, dibujos, emblemas, nombre, leyendas o similares en bicicletas y estaciones, así como pintar, manchar, escribir, rayar, o de

- cualquier manera modificar o dañar las bicicletas, sus elementos accesorios o las estaciones.
9. Donar, vender, ceder, prestar o alquilar una **bicicleta** o sus elementos accesorios.
 10. Retener la **bicicleta** para uso personal fuera del tiempo de uso permitido, abandonar la misma en la vía pública, o colocarla o estacionarla en cualquier otro lugar que no sea un dock en una estación, aun cuando se hubiera utilizado para ello un mecanismo de anclaje o fijación tales como trabas, cadenas y candados.
 11. Exceder el tiempo de uso permitido según lo establecido en los presente Términos y Condiciones
 12. El uso inadecuado de la bicicleta. Se considera uso inadecuado de la **bicicleta** cualquier otro comportamiento distinto al uso común o normal de una **bicicleta** urbana, incluyendo sin limitar: pedalear levantando la rueda delantera de la bicicleta; utilizar el freno delantero para levantar la parte trasera de la **bicicleta** o el freno trasero para realizar deslizamientos; pedalear a velocidad inadecuada o en contraposición con las normas de tránsito de nacionales, provinciales o municipales aplicables; circular por lugares no aptos para uso de una bicicleta urbana.
 13. El uso inadecuado de las estaciones. Se considera uso inadecuado de la **estación** a cualquier conducta dirigida a manipular, obstaculizar, dañar, violentar, utilizar o ingresar indebidamente a las estaciones, así como cualquier conducta incompatible con el uso del **Sistema**.
 14. Proporcionar información falsa, incorrecta o inexacta en el proceso de registro.
 15. Cualquier otra conducta que pudiera afectar la prestación del servicio y/o los elementos que componen el **Sistema**.

Las conductas o acciones detalladas precedentemente harán al Usuario que las lleve a cabo o las ocasione, responsable civil y/o penalmente de los daños, perjuicios, costos y pérdidas que las mismas le produzcan al **Sistema** y/o a **Tembici** y/o a Nordelta y/o a los patrocinadores del **Sistema**, sin perjuicio de las sanciones y/o penalidades que correspondan ser aplicadas de conformidad con estos Términos y Condiciones.

8.3 Sanciones

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones podrán dar lugar a las siguientes sanciones de conformidad con la gravedad del mismo:

1. Suspensión de uso del **Sistema** por dos (2) días.
2. Suspensión de uso del **Sistema** por siete (7) días.
3. Exclusión del **Sistema** por un año.

8.4 Penalidades por exceso de uso

Una vez excedido el tiempo de uso permitido de la **bicicleta** indicado en el punto 4.7 de los presentes, y habiendo transcurrido cinco (5) minutos de tolerancia sin que el Usuario devuelva la bicicleta, **Tembici** podrá aplicar las penalidades por exceso de uso que se detallan a continuación:

VIAJE UNICO		
Tarifas exceso:	Cada 5 minutos	Total
45-50 minutos	0	0
50-55 minutos	20	20
55-60 minutos	20	40
> 60 minutos	\$20 cada 5 minutos	

MENSUAL, ANUAL, DIARIO		
Tarifas exceso:	Cada 5 minutos	Total
60-65 minutos	0	0
65-70 minutos	20	20
70-75 minutos	20	40
75-80 minutos	20	60
80-85 minutos	20	80
85-90 minutos	20	100
> 90 minutos	\$20 cada 5 minutos	

(*) **tembici** podrá aplicar las penalidades establecidas en el presente con un límite máximo de siete (7) días desde que se configure el exceso del tiempo máximo de uso establecido en el punto 4.7 de las presentes, no pudiendo generar ninguna penalidad que exceda el límite máximo establecido.

9. Robo o hurto de la bicicleta. No devolución de la bicicleta. Daños o accidentes

9.1 Robo o hurto. Denuncia policial.

En caso de robo o hurto de la bicicleta, el Usuario deberá informar dicha situación en un plazo de 24 horas a **tembici** a través de los canales de comunicación informados en la [aplicación](#) y/o en el sitio web www.bikeitau.com.ar. De esta manera, se procederá al inmediato bloqueo de la bicicleta.

Allí, se le informará al Usuario el procedimiento a seguir y los datos necesarios para efectuar la denuncia policial, la cual deberá realizarse dentro de las 48 hs. Siguiendo al hecho. El Usuario quedará suspendido de manera temporaria para el uso del **Sistema** hasta que presente a **tembici** la denuncia policial.

En caso de que el Usuario no entregue a **tembici** copia de la denuncia policial de robo o hurto de una **bicicleta** dentro de las 48 horas hábiles desde la realización de la denuncia, se podrán aplicar la sanción prevista en el punto c) del artículo 8.3 de estos Términos y Condiciones, sin perjuicio de las penalidades establecidas en el punto 8.4 y de las acciones legales que por derecho correspondan a Tembici.

9.2 No devolución de la bicicleta

Si el Usuario no devolviese la **bicicleta** en una **estación** transcurridas 24 (veinticuatro) horas de su retiro, se entenderá que el Usuario se apropió indebidamente de la bicicleta.

En tal caso, el Usuario será excluido del **Sistema** por un año, sin perjuicio de las acciones legales que por derecho le correspondan a Tembici, y se le podrán aplicar las penalidades por exceso de uso hasta el límite máximo establecido en el punto 4.11.

9.3 accidentes

Si el Usuario sufriera un siniestro con la **bicicleta**, deberá comunicarse cuanto antes con **Tembici** enviando un correo electrónico a la casilla monitoreo.ba@tembici.com o a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o en el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar>, a fin de obtener información sobre el procedimiento a seguir. En lo posible, la **bicicleta** deberá anclarse en la **estación** más cercana presionando el botón de mantenimiento.

En caso de que se produzca un daño a un tercero mientras se utiliza la bicicleta, el Usuario deberá comunicarse con **Tembici** enviando un correo electrónico a la casilla monitoreo.ba@tembici.com o a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o en el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar>, a fin de obtener información sobre el procedimiento a seguir. En lo posible, la **bicicleta** deberá anclarse en la **estación** más cercana presionando el botón de mantenimiento.

10. Medios de comunicación

Todo aviso, notificación, y en general, toda comunicación emitida por **Tembici** será enviada al Usuario por SMS, correo electrónico, notificaciones en la **aplicación**, whatsapp, y/o cualquier otro medio disponible. Las comunicaciones se presumirán instantáneamente recibidas y notificadas. El Usuario es responsable de verificar los canales de comunicación de forma periódica.

11. Disposiciones generales

11.1 Estos Términos y Condiciones regirán la relación entre **Tembici** y el Usuario mientras se mantenga su registro y su calidad de Usuario para la utilización del **Sistema**.

11.2 Estos Términos y Condiciones podrán ser actualizados y modificados en cualquier momento. **Tembici** notificará a los **Usuarios** mediante los medios previstos en el artículo 10 dichas actualizaciones o modificaciones, las cuales deberán ser aceptadas en forma previa a utilizar el **Sistema** por parte del Usuario.

11.3 La no exigencia, por parte de Tembici, del cumplimiento de cualquier cláusula o condición establecida en estos Términos y Condiciones, será considerada mera tolerancia, no implicando la renuncia del derecho de exigir en el futuro, no afectando la validez de estos Términos y Condiciones y de nuestra **política de privacidad** y cualesquiera de sus condiciones.

11.4 Estos Términos y Condiciones obligan a las partes a partir de su aceptación por el Usuario.

11.5 Estos Términos y Condiciones, así como sus modificatorias futuras se regirán por las leyes aplicables de la república argentina.

11.6 Toda controversia o disputa que surja de o esté relacionada con estos Términos y Condiciones y/o con la utilización o intervención del Usuario en el **Sistema** se dirimirán en los tribunales nacionales con competencia comercial con asiento en la ciudad autónoma de buenos aires, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción.