

# Política de privacidad

Última atualização: 27/01/2023

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, informamos que en M1 TRANSPORTES SUSTENTAVEIS SUCURSAL COLOMBIA L.T.D.A. mantenemos estrictos procedimientos y políticas para la salvaguarda de los datos personales que hayan sido o sean recolectados en desarrollo de nuestras actividades.

Le invitamos amablemente a conocer nuestra política de protección y tratamiento de datos personales que se encuentra disponible para ser consultada en nuestro sitio web <https://tembici.com.co/> o en nuestras oficinas ubicadas a nivel nacional.

## 1. Datos del Responsable del tratamiento.

Denominación: M1 TRANSPORTES SUSTENTAVEIS SUCURSAL COLOMBIA L.T.D.A.

Dirección: Cr 7 No. 77 07 Of 501

Ciudad: Bogotá D.C.

Correo Electrónico: [contactobgta@tembici.com](mailto:contactobgta@tembici.com)

Teléfono: 6013210090

Área a cargo: Oficina de Protección y Tratamiento de Datos Personales,

## 2. Tratamiento y finalidad de los datos recolectados.

Los datos personales recolectados serán compartidos con terceros ubicados en Colombia y en el exterior, con quienes se celebran contratos para la transferencia y/o transmisión de datos personales, según corresponda, con el propósito de mantener la seguridad y protección de sus datos, de conformidad con las reglas y estándares aplicables.

Adicionalmente, los datos personales recolectados podrán ser incluidos en una base de datos y serán recolectados, almacenados, utilizados, compartidos y tratados de forma segura para las siguientes finalidades:

a) Mantener comunicación constante y efectiva con los usuarios de nuestras plataformas, clientes, afiliados, empleados, funcionarios, proveedores, y cualquier persona respecto de la cual estemos autorizados para efectuar el tratamiento de sus datos personales.

- b) Ofrecer y promocionar, por cualquier medio, productos y servicios de M1 TRANSPORTES SUSTENTAVEIS SUCURSAL COLOMBIA L.T.D.A., o de compañías que tengan algún vínculo jurídico con M1 TRANSPORTES SUSTENTAVEIS SUCURSAL COLOMBIA L.T.D.A.
- c) Invitar a eventos organizados por M1 TRANSPORTES SUSTENTAVEIS SUCURSAL COLOMBIA L.T.D.A., compañías vinculadas y terceros, organizar concursos y otorgar premios.
- d) Desarrollar actividades comerciales conjuntas con compañías o entidades vinculadas o aliadas.
- e) Mantener información sobre Peticiones, quejas y reclamos presentados por los usuarios de las plataformas, clientes y afiliados con ocasión de actividades desarrolladas por la compañía.
- f) Conservar información relacionada con el cumplimiento de las Políticas de Calidad.
- g) Permitir la identificación y relación entre diferentes personas a través de las plataformas operadas por M1 TRANSPORTES SUSTENTAVEIS SUCURSAL COLOMBIA L.T.D.A.
- h) Facilitar servicios sociales.
- i) Efectuar análisis estadísticos, demográficos y de mercado.
- j) Elaboración de estudios y publicaciones de carácter académico y periodístico relacionadas con las actividades de M1 TRANSPORTES SUSTENTAVEIS SUCURSAL COLOMBIA L.T.D.A., y el mercado que atiende.
- k) Cumplir con las obligaciones que M1 TRANSPORTES SUSTENTAVEIS SUCURSAL COLOMBIA L.T.D.A., tenga a cargo.
- l) Cualquier otra finalidad que corresponda según el vínculo que se genere entre los titulares de los datos personales y la compañía.

### **3. Tratamiento de datos sensibles**

Conforme a lo previsto en el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012, son datos sensibles “aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.”

Ninguno de los datos que serán objeto de tratamiento tienen el carácter de dato sensible. En todo caso, si para cumplir cualquiera de las finalidades del tratamiento de los datos personales consagradas en nuestra política, llegase a ser necesaria la recolección de datos sensibles, la

persona encargada de la recolección informará al Titular sobre el carácter facultativo de las respuestas y sólo se procederá al tratamiento de dichos datos cuando el Titular haya dado su autorización explícita.

El Titular no está obligado a suministrar datos sensibles, en consecuencia, cualquier respuesta a las preguntas que versen sobre datos sensibles tendrán carácter facultativo. Ningún empleado, funcionario o encargado del Responsable o encargado del tratamiento está autorizado para exigirle al Titular que revele datos sensibles suyos o de terceros.

#### **4. Derechos que le asisten a los Titulares de los datos personales.**

De conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, los Titulares de los datos personales, o sus causahabientes, tienen los siguientes derechos:

a) Recibir información sobre: (i) el tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo, (ii) el carácter facultativo de las respuestas a las preguntas que versen sobre datos sensibles, y (iii) los derechos que le asisten como titular, (iv) la identificación, dirección física o electrónica y teléfono del Responsable del Tratamiento.

b) Obtener, del Responsable o Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

c) Ser informado por el Responsable o Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.

d) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

e) A que sus datos personales no sean divulgados sin previa autorización, salvo mandato legal o judicial que releve dicho consentimiento.

f) Recibir de forma gratuita toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular, cuando el Titular o sus causahabientes así lo soliciten a través de los canales que para el efecto haya dispuesto el Responsable o Encargado del Tratamiento.

g) Acceder a sus datos personales y ejercer sus derechos sobre los mismos a través de los mecanismos que para el efecto disponga el Responsable o Encargado del Tratamiento.

h) Consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de Tratamiento de la información; todo a través de los mecanismos que para el efecto disponga el Responsable o Encargado del Tratamiento.

- i) Recibir respuesta a todas las consultas que realice sobre sus datos personales dentro de los términos legales y en todo caso, en un término no superior a 15 días hábiles.
- j) Recibir respuesta a todos los reclamos que realice sobre sus datos personales dentro de los términos legales y en todo caso, en un término no superior a 23 días hábiles.
- k) Solicitar la actualización y/o rectificación de sus datos personales al Responsable o Encargado del Tratamiento.
- l) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales, mediante los procedimientos de PQR dispuestos para el efecto por el Responsable o Encargado del Tratamiento. El Titular no podrá revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- m) Ser informado sobre cualquier cambio sustancial, referidos a la identificación del Responsable o a la finalidad del Tratamiento, en el contenido de las políticas de Tratamiento, antes de o a más tardar al momento de implementar las nuevas políticas.
- n) Presentar ante las autoridades competentes quejas por infracciones a la Ley.

#### **5. Mecanismos dispuestos para dar a conocer la política de tratamiento y sus cambios sustanciales**

Para que los Titulares conozcan nuestra política de protección y tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, M1 TRANSPORTES SUSTENTAVEIS SUCURSAL COLOMBIA L.T.D.A., en condición de Responsable del tratamiento, a dispuesto los siguientes mecanismos:

- a) Publicación del Aviso de Privacidad y del Manual de Políticas y Procedimientos para la Protección y Tratamiento de Datos Personales y Atención de Solicitudes, Consultas y Reclamos en nuestro sitio Web: <https://tembici.com.co/>
- b) Emails o mensajes ante cualquier cambio sustancial en nuestra Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales.

En caso de querer presentar una solicitud o queja respecto del tratamiento de datos personales, le pedimos hacer llegar una comunicación a nuestras oficinas ubicadas a nivel nacional, o a la dirección electrónica [contactobgta@tembici.com](mailto:contactobgta@tembici.com)

**AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Manifiesto que he leído el presente aviso de privacidad y que he tenido acceso a las políticas de protección de datos contenidas en el Manual de Políticas para la Protección y Tratamiento de Datos personales.

En consecuencia, otorgo mi autorización expresa a M1 TRANSPORTES SUSTENTAVEIS SUCURSAL COLOMBIA L.T.D.A. para el tratamiento de mis datos personales. Otorgo autorización expresa a M1 TRANSPORTES SUSTENTAVEIS SUCURSAL COLOMBIA L.T.D.A. de transferencia y transmisión internacional de mis datos personales incluyendo nombre, imagen, edad, número de teléfono, correo electrónico, localización y dirección, dentro de las finalidades comunicadas en el presente Aviso de Privacidad y en el Manual de Políticas para la Protección y Tratamiento de Datos personales.

Otorgo autorización expresa a M1 TRANSPORTES SUSTENTAVEIS SUCURSAL COLOMBIA L.T.D.A. para que discrecionalmente y bajo cualquier título, transfiera, transmita los datos personales recabados, a los terceros vinculados con algunas de las operaciones descritas o a una o más partes relevantes en casode que hubiera lugar a venta, fusión, escisión, consolidación, integración empresarial, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial o transferencia global de activos, reorganización o liquidación.

## **6. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TEMBICI COLOMBIA**

Responsable de los datos: M1 Transportes Sustentaveis Sucursal Colombia LTDA, Tembici y/o Tembici Colombia, empresa colombiana identificada con número de Nit. 901.551.373-6.

Dirección: Carrera 7 No. 77 07 Of 501 Bogota, Colombia.

### **¿Quiénes somos?**

Somos M1 Transportes Sustentaveis Sucursal Colombia LTDA una empresa especializada en brindar soluciones de micromovilidad en vehículos y tecnologías ambientalmente sostenibles; tratamos tus datos personales como responsables del tratamiento, es decir, nos hacemos cargo de cómo utilizar y proteger tus datos personales.

### **¿Para qué sirve esta Política?**

TEMBICI con el objeto desarrollar adecuadamente su actividad en Colombia solicita a sus usuarios la entrega de ciertos datos personales no sensibles tales como nombre completo, número de identificación, correo electrónico, fecha de nacimiento, número telefónico y algunos otros datos adicionales para facilitar el ejercicio de las labores propias de TEMBICI. En el grupo Tembici estamos comprometidos a prestarte un servicio óptimo, facilitando tus desplazamientos urbanos utilizando el SBC en condiciones ecoamigables con el medio ambiente. Además, nos preocupa la privacidad de tu información personal. Queremos que conozcas y tengas siempre el control sobre tus datos personales. Para ello, ponemos a tu disposición esta Política de Privacidad (la “Política de Privacidad”), en la que puedes consultar en detalle, pero de forma fácil y transparente, las características del uso que realizamos sobre tus datos personales para poder prestarte nuestro Servicio y para otros fines.

Puedes acceder a esta Política de Privacidad en cualquier momento, ya que se encuentra a tu disposición en el apartado “Privacidad” de la web de Tembici <https://tembici.com.co/> (el “Sitio Web”) y de la aplicación móvil (la “Aplicación”). En el Sitio Web, el apartado “Privacidad” se encuentra en la parte inferior, mientras que en la Aplicación es accesible desde el menú.

### **¿Cómo obtenemos tus Datos?**

- (i) Directamente de ti cuando creas tu cuenta de usuario en nuestros distintos canales;
- (ii) de la información que obtenemos cuando haces uso de nuestros servicios
- (iii) de tus redes sociales.

### **¿Para qué utilizamos tus Datos?**

Para (i) que puedas tomar en arriendo cualquiera de nuestras bicicletas compartidas; (ii) cuando lo autorizas, para enviarte noticias, promociones, planes etc. de Tembici y/o sus aliados comerciales; para (iii) mejorar nuestro servicio; para (iv) prevenir fraudes y para (v) consultar tu opinión sobre Tembici.

### **¿Por cuánto tiempo utilizaremos tus datos?**

Hasta cuando tu quieras, en cualquier momento puedes darte de baja y solicitar eliminar tus datos de nuestras bases o eliminar tu cuenta de usuario.

### **¿Por qué es lícito que los utilicemos?**

Por varios motivos. En primer lugar, porque necesitamos utilizarlos para ejecutar los Términos y Condiciones que aceptas con nosotros al crearte una cuenta; de lo contrario, no podríamos prestarte el Servicio. En segundo lugar, te enviamos noticias y promociones sobre Tembici o terceros sólo cuando nos lo autorices. Por último, tratamos de mejorar nuestro Servicio, de prevenir el fraude y realizamos estudios de mercado porque consideramos que tenemos un interés legítimo en hacerlo y que también son beneficiosas para ti.

### **¿Compartimos tus Datos con terceros?**

Sí. Compartimos tus datos personales (i) con nuestros patrocinadores y empresas con las que hacemos acuerdo de publicidad, (ii) con otras empresas del grupo Tembici, (iii) con proveedores externos que nos ayudan con diferentes cuestiones relacionadas con el Servicio, con la Secretaría Distrital de Movilidad de la ciudad de Bogotá y (iv) con autoridades u organismos públicos. En algunos casos, estos terceros están ubicados fuera de Colombia, pero las transferencias de tus Datos Personales se realizan con garantías adecuadas. Nos aseguramos que todos nuestros patrocinadores, proveedores y clientes que pueden tener acceso a tus Datos Personales actúen de manera confidencial, leal y cumpliendo escrupulosamente la normativa aplicable sobre protección de datos. Para esto, les exigimos que formalicen con nosotros acuerdos específicos que regulan la utilización por su parte de tus Datos Personales. Algunos de nuestros principales proveedores son

los siguientes:

También podremos compartir tus datos con entidades que prestan servicios de procesamiento de datos. En Tembici recurrimos a terceras entidades para ejecutar y procesar los pagos que realices en relación con el Servicio. Estas entidades recopilan información de tu tarjeta de crédito o débito (como el tipo de tarjeta y la fecha de vencimiento), además de otra información financiera que necesitamos para procesar tu pago. También podemos recopilar información como tu código postal, número de teléfono móvil y detalles sobre tu historial de transacciones. El tratamiento de todos estos es necesario para procesar el pago.

También podremos compartir tus datos con:

Entidades prestadoras de servicio de almacenamiento. Esta entidad nos ayuda a almacenar tus Datos Personales y otra información relacionada con el Servicio de forma segura.

Entidades prestadoras de servicio de realización de encuestas o estudios de mercado. Nos apoyamos en estas entidades para realizar estudios estadísticos y de mercado sobre la valoración de Tembici. Como te decíamos anteriormente, todos los Datos Personales que les podamos compartir se encuentran codificados, por lo que a la hora de realizar sus análisis no sabrán qué persona se encuentra detrás de cada opinión.

Autoridades u organismos públicos para el desarrollo de sus funciones. En algunas ocasiones, la normativa nos obliga a ceder tus Datos Personales a autoridades u organismos públicos para que puedan desarrollar sus funciones. Por ejemplo, autoridades fiscales o judiciales. De este modo, los utilizarán para sus propios fines.

Las entidades que componen el grupo Tembici se detallan a continuación: M1 Transportes Sustentaveis LTDA (ubicada en Brasil)

Tembici Participacoes S.A (ubicada en Brasil)

Tembici LLC (Ubicada en USA)

TBI Holdings LTDA

### **¿Cuáles son tus derechos?**

Puedes solicitarnos el acceso, la rectificación, la supresión o la portabilidad de tus datos personales. También puedes presentar una reclamación ante las autoridades de protección de datos competentes. En algunos casos, también puedes oponerte a que utilicemos tus datos o pedirnos que limites su uso. Como usuario de Tembici, dispones de una serie de derechos para que puedas decidir y controlar en todo momento cómo utilizamos tus Datos Personales. Puedes ejercitar estos derechos en cualquier momento y de forma gratuita. Para ejercitar uno de tus derechos, simplemente debes

hacerlo a través del Centro de Ayuda del Sitio Web y en la Aplicación. Para que podamos atender tu solicitud, necesitamos asegurarnos de que realmente eres tú, por lo que deberás facilitarnos copia de tu documento de identidad; también te agradeceríamos que nos indicases el derecho que deseas ejercitar. Si tu solicitud no reúne los requisitos anteriores, te pediremos que la subsanes.

En particular, dispones de los siguientes derechos:

Acceso. Puedes solicitarnos que te indiquemos si estamos utilizando o no tus Datos Personales; en caso de que sí los estemos utilizando, también te trasladaremos información adicional como qué datos personales tenemos sobre ti, para qué los estamos utilizando, las entidades con las que los compartimos, el periodo durante el que vamos a conservar tus datos o si estamos realizando perfiles, entre otras cuestiones.

Rectificación. Puedes pedirnos que modifiquemos alguno de los Datos Personales que tenemos sobre ti para que sean exactos y estén actualizados. De hecho, ten en cuenta que debes mantener actualizados en todo momento los Datos Personales que figuran en tu cuenta de usuario. Puedes hacerlo en el apartado “Mi cuenta” accesible desde el menú desplegable.

Supresión. Puedes solicitarnos que eliminemos los Datos Personales que tenemos sobre ti (i) cuando ya no sean necesarios para la finalidad para la que los utilizamos, (ii) cuando nos retires tu consentimiento, en el caso de que sólo los tratemos para desarrollar finalidades basadas en el mismo.

Limitación. Puedes pedirnos que restrinjamos temporalmente la utilización de tus Datos Personales (i) cuando consideres que tus datos son inexactos, hasta que los verifiquemos o actualicemos (ten en cuenta que, mientras tanto, no podrás disfrutar del Servicio); (ii) cuando ya no los necesitemos pero tú prefieras que los conservemos para que puedas ejercitar o defenderte ante reclamaciones y (iii) cuando te opongas a que utilicemos tus datos para alguna de las finalidades mencionadas en esta Política de Privacidad.

Portabilidad. Puedes solicitarnos que te entreguemos directamente o que entreguemos a otra entidad, siempre que sea posible técnicamente, un archivo estructurado, de uso común y legible por un sistema informático, que contenga los Datos Personales relativos a los viajes que has realizado con el límite indicado en esta Política, así como cualquier otra información relacionada con la prestación del Servicio.

Reclamación. Puedes presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos. En tu caso, las autoridades competentes son las siguientes:

Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) <https://www.sic.gov.co/>



Oposición. Puedes oponerte a que utilicemos tus datos para alguna de las finalidades recogidas en esta Política de Privacidad. Queremos recordarte especialmente que puedes pedirnos que dejemos de analizar tu perfil para enviarte comunicaciones promocionales.

### **¿Dónde obtenemos tus Datos Personales? ¿Qué Datos vamos a utilizar exactamente?**

Ten en cuenta que, para que puedas disfrutar del Servicio que te ofrecemos en Tembici, utilizaremos algunos datos sobre ti que obtenidos a través de diferentes formas y en diferentes momentos. A continuación, puedes verlo en detalle:

Utilizaremos los datos personales que tú mismo nos entregas al crearte una cuenta de usuario: nombre y apellidos, contraseña, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, país, información bancaria y fecha de nacimiento.

También utilizaremos otra información sobre ti que podamos llegar a conocer gracias al uso que realizas del Servicio: tu ubicación; tu dirección IP; tu fotografía; los viajes que realizas; el código de identificación que te asignamos internamente; tu navegación por la Plataforma (fechas y horas en las que accedes, clics que realizas, etc.) y el hardware, software y navegador que utilizas.

También obtendremos información de diferentes redes sociales, de las que seas usuario, cuando te pongas en contacto con nosotros a través de estas, para resolver cualquier incidencia. En este caso, dicha red social, sólo nos proporcionarán tus Datos Personales en caso de que así se lo hayas autorizado aceptando su correspondiente política de privacidad.

Para referirnos a toda la información anterior y a cualquier otra que tengamos sobre ti utilizamos el término "Datos Personales".

### **¿Para qué vamos a utilizar tus Datos Personales?**

Utilizaremos tus Datos Personales para las siguientes finalidades:

#### **I. Prestarte el Servicio**

El tratamiento de tus Datos Personales es necesario para que podamos prestarte nuestro Servicio de arriendo de bicicletas compartidas. De lo contrario, no podrás disfrutar del mismo. La prestación del Servicio comprende las siguientes cuestiones:

a. Gestionar la creación de tu cuenta de usuario y permitirte utilizarla o modificarla. Para disfrutar del Servicio, es necesario que crees una cuenta y que te identifiques como usuario. Podrás modificar los Datos Personales que nos hayas facilitado en cualquier momento.

b. Permitirte realizar reservas de bicicletas.

c. Monitorizar los viajes que realices para garantizar la calidad del servicio. Para ello, es necesario que accedamos a tu ubicación a través de los sistemas de geoposicionamiento de tu dispositivo móvil.

d. Contactarnos contigo para solicitarte información acerca del viaje que estás realizando o

cualquier evento que hayamos monitoreado relativo al mismo. Estas comunicaciones podrán ser realizadas mediante correo electrónico, teléfono o mensajes de texto. La forma de comunicación escogida dependerá del motivo de la comunicación.

e. Gestionar los pagos de tus viajes a través del medio de pago que hayas preestablecido y seleccionado. Esta funcionalidad permite que no tengas que incluir un medio de pago cada vez que reserves un viaje, pero también implica que podamos conocer tu información bancaria. No obstante, ten en cuenta que no utilizaremos los datos sobre tus medios de pago para ninguna finalidad diferente a la gestión de los pagos de tus viajes.

f. Permitirte consultar un histórico de todos los viajes que has realizado.

g. Facilitarte a través de la dirección de correo electrónico que nos hayas proporcionado las facturas correspondientes a los viajes que has realizado.

h. Ofrecerte la mejor atención y asistencia. A través de nuestro Centro de Ayuda y del perfil oficial de Tembici en redes sociales te ofrecemos asistencia en cualquier momento para eventuales dudas, comentarios, sugerencias o incidencias relativas al Servicio que nos quieras plantear. La referida ayuda solo puede ser facilitada si disponemos de tus Datos Personales.

i. Cualquier otra cuestión relacionada con la prestación del Servicio.

## **II. Marketing**

Utilizaremos tus Datos Personales para enviarte noticias, productos y promociones relacionados con Tembici, con nuestros asociados y con terceros relacionados con los sectores relativos a nuestros productos y consumos. A tal fin, analizaremos tu histórico de viajes, los importes incurridos, los viajes promocionales que has utilizado, la frecuencia con que utilizas el Servicio, tu perfil sociológico y tus intereses personales y crearemos un perfil sobre ti para que las promociones que te enviemos sean personalizadas, de forma que se adapten en cada momento a tus necesidades y preferencias personales. En cualquier momento podrás solicitar que dejemos de analizar tu perfil, aunque ello supondrá que no recibirás más noticias, ofertas y promociones. El perfil que creemos sobre ti no será utilizado para ninguna finalidad diferente a la personalización de nuestras promociones.

Igualmente en cualquier momento podrás darte de baja de todas nuestras comunicaciones. Para ello, simplemente tendrás que hacer clic en el enlace “Darte de baja” que encontrarás en cualquiera de las comunicaciones.

## **III. Mejorar nuestro servicio**

En Tembici trabajamos permanentemente en el perfeccionamiento de la Aplicación y el Sitio Web y, por ese motivo, realizamos pruebas, investigaciones y estudios analíticos y desarrollamos nuevos productos que acaban redundando en la mejora de la calidad del Servicio. Nos permiten optimizarlo, hacerlo más funcional y adaptarlo a tus necesidades.

## **IV. Prevenir fraudes**

Para prevenir potenciales fraudes contra ti y contra Tembici, hemos implantado medidas que hagan

de nuestra Plataforma un lugar seguro. Por ejemplo, te podremos solicitar que valides tu cuenta introduciendo un código que recibirás por SMS y, en algunos casos podremos pedir que nos envíes una fotografía de tu documento de identidad o una fotografía de tu cara. Asimismo, cuando detectemos la existencia de cargos o información irregular, nos pondremos en contacto contigo para asegurarnos que todo es correcto. En algunos casos, tendremos que revelar información relativa a tus viajes a las entidades emisoras de tus medios de pago para resolver posibles conflictos.

## **VI. Consultarte tu opinión sobre Tembici**

Nos resulta muy útil conocer cuál es tu opinión sobre Tembici para poder tomar decisiones estratégicas que nos conviertan en una compañía alineada con los intereses y preocupaciones de nuestros usuarios. Por ello, en determinados momentos podremos pedirte que nos respondas a una sencilla encuesta para conocer cuál es tu percepción sobre nosotros.

Nos interesa conocer la opinión de nuestros usuarios de forma estadística. Por ello, cuando recibamos tu opinión procederemos a asociarla a un código. Posteriormente, entregaremos la información a la entidad que nos ayuda a realizar estos estudios para que pueda analizarla junto a las opiniones de otros muchos usuarios y pueda elaborar un estudio estadístico sobre la imagen y percepción que tenéis sobre Tembici.

## **¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus Datos Personales?**

El periodo de conservación de tus Datos Personales depende de cada una de las finalidades para las los utilizamos. En todo caso, los conservaremos hasta que te des de baja como usuario. Y en general durante el tiempo necesario para:

### **1. Prestar el Servicio**

Utilizaremos tus Datos Personales hasta que decidas dejar de utilizar nuestro Servicio, para lo que deberás eliminar tu cuenta de usuario. Mientras no te des de baja, continuaremos tratando tus Datos Personales para este fin. Ten en cuenta que, si existe algún asunto pendiente de resolver relacionado con el Servicio, trataremos de solucionarlo antes de que puedas darte de baja.

### **2. Realizar acciones de marketing**

Utilizaremos tus Datos Personales hasta que nos solicites que dejemos de hacerlo. Puedes pedirnos que dejemos de enviarte noticias, ofertas y promociones personalizadas en cualquier momento; simplemente deberás hacer clic en el enlace “Darte de baja” contenido en cualquiera de nuestras comunicaciones.

### **3. Mejorar nuestro servicio**

Utilizaremos tus Datos Personales hasta que decidas dejar de utilizar nuestro Servicio, para lo que

deberás eliminar tu cuenta de usuario. Mientras no te des de baja, continuaremos tratando tus Datos Personales para este fin.

#### 4. Prevenir fraudes

Al igual que en el caso anterior, utilizaremos tus Datos Personales hasta que decidas dejar de utilizar nuestro Servicio, para lo que deberás eliminar tu cuenta de usuario. Mientras no te des de baja, continuaremos tratando tus Datos Personales para este fin.

#### 5. Consultarte tu opinión sobre Tembici

Utilizaremos tus Datos Personales hasta que la entidad que nos ayuda a realizar los estudios estadísticos nos envíe el correspondiente estudio. En caso que por mandato legal estemos obligados a conservar tus datos por cualquier normativa o responsabilidad jurídica aplicable, durante ese tiempo, tus Datos Personales no serán tratados para ninguna finalidad que no sea atender posibles responsabilidades o cumplir dichas obligaciones jurídicas. En consecuencia, sólo podrán acceder a los mismos miembros del departamento legal o informático de Tembici. Una vez prescriban estas posibles acciones y expiren las obligaciones legales mencionadas, procederemos a eliminar tus Datos Personales de forma definitiva sin mayor dilación..

### **¿Actualizaremos esta Política de Privacidad?**

Es posible. Ten en cuenta que, si por cualquier motivo decidimos realizar algún cambio en nuestra Política de Privacidad, te informaremos puntualmente antes de que los cambios comiencen a ser aplicables. De esta manera podrás conocer cómo pretendemos utilizar tus Datos Personales antes de que comencemos a hacerlo.