

Termos e Condições de Uso “iFood Pedal” e “Bike Pra Você”

Última atualização: 09/2024

Sumário

1. Disposições Gerais
2. Sobre O Seu Cadastro
3. Pagamentos
4. Utilização Da Bicicleta
5. Indenização Pela Perda Da Bicicleta
6. Devolução De Valores Para O Entregador Ou Entregador
7. Em Caso De Acidente
8. Multas De Trânsito E Autos De Infração
9. Suspensão Ou Exclusão Do Cadastro

Anexo I - Ifood Pedal - Disposições Específicas

Anexo II - “Bike Pra Você” - Disposições Específicas

Anexo III - Declaração

EMPRESA RESPONSÁVEL PELO PROJETO

- **M2 SOLUÇÕES EM ENGENHARIA LTDA.**

Matriz: Rua Butantã, nº 182/192, Pinheiros, São Paulo, SP, CEP: 05424-000

Canal de Atendimento: chat no aplicativo Tembici, das 10h às 23h.

- **M1 TRANSPORTES SUSTENTÁVEIS LTDA.**

Matriz: Rua Butantã, n.º 182/192, Pinheiros, São Paulo, SP, CEP: 05424-000

Canal de Atendimento: chat no aplicativo Tembici, das 10h às 23h.

INTRODUÇÃO

Equilíbrio é essencial

Nos pedais, no trabalho e na vida. Acreditando nisso, criamos esse documento de Termos e Condições, com as regras para o relacionamento entre nós, da Tembici, e você, que trabalha como entregador ou entregadora e usa os serviços do plano “iFood Pedal” ou do “Bike pra Você”.

A ideia é que cada parte envolvida nesse projeto faça sua parte para manter o equilíbrio. E cada parte, cada processo, cada pessoa importa: um único atraso na devolução de uma 1 bike, por exemplo, já impacta o trabalho de uma outra pessoa e de outra e outra e outra e por aí vai. Por isso, leia cada ponto descrito aqui com atenção, tire dúvidas, compartilhe informações, enfim: para o projeto fluir bem mesmo, para ficar bom para todo mundo, precisamos estar na mesma página, e isso só acontece se a gente se movimentar para chegar lá.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 1.1. Antes de começar a utilizar os benefícios, **você precisa ler, vistar e assinar, concordando com todos os pontos aqui descritos**. Recomendamos que você faça essa leitura com calma, para que você possa realmente prestar atenção às regras, seus direitos e deveres. As regras descritas aqui se aplicam ao plano “iFood Pedal” e ao “Bike Pra Você”.
- 1.2. O **plano “iFood Pedal”** é um plano que a Tembici disponibiliza para você, com preços, condições e promoções especiais. Lembramos que este plano se aplica aos entregadores que utilizam nossas bicicletas mecânicas para realizar entregas para o iFood. Há um item específico na página 12 sobre esse plano, mas é muito importante que você conheça, também, as regras gerais, que servem tanto para o plano “iFood Pedal” como para o “Bike para você”.
- 1.3. O **“Bike Pra Você”** é o mais novo Projeto da Tembici, desenhado especialmente para entregadores do iFood. Semanalmente, o iFood seleciona entregadores elegíveis para o programa. A ideia é que as pessoas selecionadas retirem uma bicicleta elétrica conosco, bem como os equipamentos para carga de bateria e passem uma semana com a bicicleta. Há um item específico na página 13 sobre esse projeto, mas como mencionamos acima, é muito importante que você conheça, também, as regras gerais, que servem tanto para o plano “iFood Pedal” como para o “Bike para você”. Fique bastante atento aos cuidados necessários para a bateria, presente na página 14.

- 1.4. Esse documento poderá ser modificado por nós, Tembici, a qualquer momento. Nós vamos comunicar essas mudanças para você e, caso queira continuar utilizando nossos serviços, deverá anuir.
- 1.5. Todas as regras sobre preços, horários e pontos de apoio podem variar de acordo com cada cidade. Se houver dúvidas, você pode esclarecer e conferir informações falando com a gente no chat do aplicativo.
- 1.6. Desde já você está ciente e autoriza o uso de sua imagem e/ou voz, por meio de fotos e vídeos feitos por nós, Tembici, para divulgações em redes sociais, mídias e comunicados institucionais. Você deve nos comunicar caso deseje a remoção ou não autorize sua divulgação por algum motivo.
- 1.7. Além dos Termos e Condições descritos aqui neste documento, é fundamental que você tenha conhecimento das condições descritas no Termo de Uso do sistema que engloba o site e o aplicativo Tembici. Visite: <https://bikeitau.com.br/termo-de-uso/> e leia cada ponto com atenção.
- 1.8. Você concorda que deverá estar cadastrado(a) na plataforma IFood para utilizar os espaços e bicicletas do plano “iFood Pedal”, bem como estar elegível para participar do Programa “Bike Pra Você”.

2. SOBRE O SEU CADASTRO

- 2.1. Não é permitido compartilhar o cadastro com outra pessoa, ou seja, seu cadastro é pessoal e intransferível, só você pode usar.
- 2.2. Ao se cadastrar, você declara estar apto ou apta a conduzir nossas bicicletas e em condições de saúde adequadas para essa atividade e, **no caso de usuário da modalidade “Bike pra Você”, que teve ciência inequívoca de todas as condições e requisitos necessários para providenciar a recarga das baterias, provendo de instalações elétricas adequadas, em rede elétrica adequada sem oscilações, evitando risco de sobrecarga da bateria ou da rede elétrica.**
- 2.3. Você está ciente de que todas as promoções e incentivos realizados estarão sempre condicionados às entregas realizadas pelo aplicativo do iFood e não são válidos para nenhum outro aplicativo de entregas.

3. PAGAMENTOS

- 3.1. Ao contratar um plano, você tem conhecimento e concorda com os preços e condições que estarão disponíveis no ato da oferta.

- 3.2. Os meios de pagamento serão sempre determinados por nós, da Tembici. Da mesma forma, poderemos determinar opções especiais de pagamento (como pagamento parcelado, por exemplo), mas não nos comprometemos a oferecer essas condições. Poderemos modificar os meios de pagamento e condições especiais a qualquer momento: neste caso, nós vamos comunicar a mudança para você.
- 3.3. Não será aceito pagamento com cheque em qualquer modalidade de compra.
- 3.4. A Tembici também tem o direito de não permitir o cadastro e/ou o uso de cartão de crédito de terceiros.
- 3.5. A rejeição de qualquer cobrança no meio de pagamento, por exemplo, se o cartão de crédito indicado por você não autorizar algum pagamento, poderá levar à suspensão (seu plano ficará inativo até você atualizar o meio de pagamento) ou ao cancelamento do seu cadastro, a exclusivo critério da Tembici.
- 3.6. Alguns meios de pagamento poderão exigir uma aprovação de terceiros, como por exemplo, a administradora do cartão de crédito. Nesses casos, a Tembici se reserva o direito de aguardar essas aprovações e solicitar quaisquer informações adicionais a você antes de concluir a transação.
- 3.7. Para adquirir um plano no sistema, haverá uma validação no seu cartão de crédito por meio de uma transação de R\$0,00, que será estornado em 5 (cinco) dias úteis.
- 3.8. Os meios de pagamento disponíveis no aplicativo podem ser gerenciados ou administrados, no todo ou em parte, por terceiros. Nestes casos, você está ciente e concorda que estes terceiros poderão receber suas informações pessoais e financeiras. A Tembici não se responsabiliza pela forma como esses parceiros irão utilizar suas informações e/ou como vão processar pagamentos relativos às transações feitas no aplicativo Tembici.
- 3.9. Você será a única pessoa responsável por manter as informações atualizadas no seu cadastro e deve, claro, nos informar qualquer mudança nos seus meios de pagamento. Por exemplo, se você cancelar o cartão de crédito que escolheu como meio de pagamento do plano.
- 3.10. Você poderá verificar as informações sobre as condições e os meios de pagamento disponíveis no aplicativo da Tembici: primeiro, consulte a seção FAQ, com as perguntas e respostas mais comuns que recebemos.

4. UTILIZAÇÃO DA BICICLETA

- 4.1. Você só pode retirar 01 (uma) bicicleta por vez.

- 4.2. Todas as promoções e incentivos oferecidos pela Tembici estarão sempre condicionados às entregas realizadas pelo aplicativo do iFood.
- 4.3. As bicicletas do plano Ifood Pedal e do Projeto “Bike pra Você” são destinadas para a realização de entregas e o uso para qualquer outra finalidade, que não sejam as entregas, pode resultar no bloqueio ou exclusão do seu cadastro.
- 4.4. É essencial que você devolva a bicicleta respeitando o tempo de uso. Se você exceder o tempo de uso, haverá cobrança pelo tempo adicional (a cobrança acontece pelo método de cobrança informado por você no momento do cadastro).
- 4.5. A partir da liberação da bicicleta para o uso até a sua devolução, a bicicleta estará sob sua responsabilidade.
- 4.6. Queremos que todas as nossas bicicletas estejam disponíveis para uso, por isso é sua responsabilidade conferir a condição da bicicleta no momento da retirada. Se houver algum problema, mesmo que pareça simples, informe imediatamente ao funcionário Tembici no local de devolução, no caso do “Bike para Você”, ou acione o botão de manutenção e plugue a bicicleta novamente na estação, no caso do “plano Ifood Pedal”.
- 4.7. Recomendamos que você verifique os seguintes itens antes de iniciar sua viagem:
 - a) Campanha.
 - b) Aparência da bicicleta.
 - c) Freios (apertar os freios para identificar altura de frenagem, e se o manete não está muito duro).
 - d) Ajuste do banco (verificar se ao apertar o banco ele ainda se movimenta lateralmente).
 - e) Condição dos pneus.
- 4.8. A bicicleta não pode ser utilizada, em hipótese alguma, em áreas com solo de areia, lama ou trilhas.
- 4.9. Para sua segurança, sempre use o capacete. Ele é obrigatório por lei.
- 4.10. O bagageiro da bicicleta do “Plano Ifood Pedal” suporta, no máximo, 5 (cinco) quilos. **Você deverá indenizar a Tembici pelo uso inadequado desse item. Além disso, é expressamente proibido utilizar as bicicletas da Tembici para transporte de outras pessoas ou animais. Não nos responsabilizamos por acidentes causados pelo uso indevido de acessórios ou da bicicleta.**
- 4.11. Não nos responsabilizamos, em hipótese alguma, por furto, roubo, perdas ou danos

em objetos afixados na bicicleta ou transportados na plataforma de carga, ou transportados por você.

- 4.12.** É expressamente proibido adotar qualquer conduta que extrapole o uso comum de uma bicicleta, como por exemplo: pedalar erguendo a roda dianteira da bicicleta; utilizar o freio dianteiro para erguer a parte traseira da bicicleta ou o freio traseiro para realizar derrapagens, pedalar em velocidade inadequada à via em que transita ou em desacordo com as normas de trânsito, bem como deixar a bicicleta desassistida, abandonada fora dos locais adequados para devolução a bicicleta.

Sempre siga o Manual de Boas Práticas!

5. INDENIZAÇÃO PELA PERDA DA BICICLETA

- 5.1.** Se você perder a bicicleta, poderá ser cobrado pelas perdas e danos decorrentes disso.
- 5.2.** O valor a ser cobrado é de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) e o pagamento deste valor não implica em aquisição de qualquer direito sobre a bicicleta. Em caso de recuperação da bicicleta, o valor será estornado no cartão de crédito cadastrado.
- 5.3.** Se a bicicleta, depois de considerada perdida, for recuperada com o próprio entregador, o cadastro do entregador será excluído permanentemente das bases da Tembici e este não poderá mais ser elegível para o Programa “Bike pra Você”.

6. DEVOLUÇÃO DE VALORES PARA O ENTREGADOR OU ENTREGADORA

- 6.1.** Esta hipótese ocorrerá se a bicicleta perdida por você atender às seguintes condições:
- a)** For localizada pela Tembici ou, nos casos das bicicletas do sistema de compartilhamento, houver o plugue em uma das estações.
 - b)** Se estiver em condições de uso suficientes para retornar ao sistema.
- 6.2.** Nesse caso, você vai ser informado ou informada imediatamente e o valor da cobrança por falta de devolução da bicicleta, conforme o caso, poderá:
- a)** Ser cancelado imediatamente;
 - b)** Ser estornado no seu cartão de crédito, caso o lançamento já tenha sido realizado

- c) Se foi pago e compensado via boleto, será estornado em até 15 (quinze) dias úteis em uma conta bancária, cujos dados deverão ser informados por você por meio da Central de Relacionamento. Se a bicicleta que você estiver utilizando for furtada ou roubada, siga o seguinte procedimento:
 - d) Informe a central de atendimento o mais rápido possível para que seja feito o imediato bloqueio do plano e para que seja anotado em nossos registros o número de série da bicicleta.
 - e) Faça um boletim de ocorrência para o registro formal do ocorrido e envie para “boletimdeocorrencia@tembici.com.br”, junto com o número do protocolo que você recebeu quando ligou para a central de atendimento.
- 6.3.** Os relatos vão ser apurados pelo nosso time especializado. Nos reservamos o direito de exigir evidências que ajudem a demonstrar como aconteceram os fatos alegados. Nosso time especializado poderá ouvir pessoas, obter imagens de câmera de segurança, acionar autoridades policiais, confrontar versões do ocorrido, solicitar chaves ou cadeados utilizados por você.
- 6.4.** A falta ou a insuficiência de elementos que demonstrem a ausência de responsabilidade conforme avaliação do nosso time especializado poderá acarretar a cobrança da indenização correspondente às perdas e danos causados pela perda.
- 6.5.** Deixar a bicicleta sob a vigilância de outras pessoas, dentro de estacionamentos ou em frente de câmeras de segurança NÃO são justificativas válidas para afastar a sua responsabilidade pela perda da bicicleta. Ao precisar afastar-se da bicicleta, por qualquer motivo, use SEMPRE um cadeado resistente. A apresentação destes acessórios poderá ser exigida para investigação do caso.
- 6.6.** As bicicletas possuem equipamentos de segurança como rastreadores e avisos sonoras, mas isso não isenta você de eventual responsabilidade por indenizar as perdas e danos nos casos de perda
- 6.7.** Nos reservamos o direito de manter seu cadastro bloqueado enquanto a bicicleta não for localizada. Durante o período de bloqueio, você não terá acesso às bicicletas, sejam elas do “Plano Ifood Pedal” ou do “Bike para Você”
- 6.8.** A falsa comunicação de crime estará sujeita às disposições e penas descritos no Decreto de Lei Nº 2.848 de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal).

7. EM CASO DE ACIDENTE

- 7.1.** Você deve comunicar imediatamente qualquer acidente ou batida envolvendo a bicicleta à Tembici, por meio dos seus canais de atendimento disponíveis no

aplicativo Tembici, informando data, hora e local do acidente, possíveis veículos envolvidos (placas, modelos, cores), além dos dados dos condutores desses veículos (RG, endereço, CNH).

- 7.2. Você deverá, ainda, informar os dados dos veículos de outras pessoas envolvidas no acidente ou colisão (placa, modelo, marca, dados dos terceiros envolvidos e das testemunhas, incluindo os dados para contato com essas pessoas) à Tembici.
- 7.3. Faça um boletim de ocorrência e documente o maior número de informações possíveis. O boletim de ocorrência deverá ser enviado para o e-mail **boletimdeocorrencia@tembici.com.br**.
- 7.4. Você deverá comunicar toda e qualquer ocorrência às autoridades competentes como danos físicos sofridos por você ou outras pessoas envolvidas.
- 7.5. Você não tem autorização, em qualquer hipótese, a assumir qualquer responsabilidade em nome da Tembici, inclusive, mas não exclusivamente de indenizações, reconhecimento de culpa ou dar declarações sobre fatos.
- 7.6. Se você causar quaisquer danos a outras pessoas durante a condução da bicicleta e não tomar as medidas necessárias para uma possível indenização aos envolvidos, será devidamente identificado e notificado pela Tembici para que essas providências sejam tomadas imediatamente. Além disso, a responsabilidade exclusiva pela ocorrência de tais fatos será sua.
- 7.7. Desde já, você autoriza a Tembici a tomar as medidas adequadas e razoáveis a fim de se resguardar e a promover a solução do problema entre as partes envolvidas em um acidente e/ou colisão, tais como, mas não se limitando a prestar informações solicitadas por autoridades.
- 7.8. Em caso de acidente causado por defeitos na bicicleta, você deverá encaminhar todos os documentos e informações solicitados pela Tembici para apuração do ocorrido, como por exemplo, laudos médicos, comprovantes de despesas médicas ou com remédios, fotos e registros do acidente e boletim de ocorrência. Após o envio de todas as informações e documentos, a Tembici terá até 30 (trinta) dias corridos para analisar eventuais indenizações ou reparações dos danos sofridos por você que comprovadamente tenham relação direta com o acidente.
- 7.9. É necessária a devolução da bicicleta para análise dos nossos técnicos. Caso não seja possível fazer essa devolução, por causa do acidente, entre em contato através do chat do aplicativo Tembici e peça que um funcionário Tembici compareça ao local do acidente para te buscar. É indispensável que a bicicleta não seja descaracterizada ou modificada para que possamos fazer a vistoria técnica e

emissão do laudo.

- 7.10.** Iremos analisar caso a caso a impossibilidade de devolução da bicicleta, decorrente de fatores como, por exemplo, condução do entregador ou entregadora ao hospital, socorro médico, gravidade das lesões.
- 7.11.** Em caso de emergência, os canais mais adequados para o primeiro contato e especializados para socorro são:
- a)** POLÍCIA MILITAR: 190
 - b)** SOCORRO MÉDICO: 192
 - c)** BOMBEIROS: 193
- 7.12.** Você não deve estar sob efeito de álcool ou outra substância que retire ou diminua sua coordenação motora, discernimento ou percepção no momento da condução da bicicleta. Nos isentamos de qualquer acidente causado por você nesses casos.

8. MULTAS DE TRÂNSITO E AUTOS DE INFRAÇÃO

- 8.1.** Você declara que está ciente das regras de trânsito, especialmente as que dizem respeito à condução de bicicletas em vias públicas, uso de capacete e acessórios de segurança.
- 8.2.** Quaisquer despesas que a Tembici venha a desembolsar em razão de multas aplicadas em decorrência de descumprimento de normas de trânsito por sua parte poderão ser cobradas no cartão de crédito que você usa como meio de pagamento ou em outros meios eventualmente disponíveis.

9. SUSPENSÃO OU EXCLUSÃO DO CADASTRO

- 9.1.** Você está ciente de que, nas situações previstas nestes Termos e Condições, podemos cancelar a qualquer momento e sem aviso prévio o seu acesso de entregador ou entregadora, não sendo devida indenização caso tenha sido identificada qualquer prática que contraria nossas Políticas e/ou Termos de Uso que cause dano à Tembici, ou a terceiros.
- 9.2.** Você poderá ser suspenso ou suspensa do sistema quando:

Conduta	Penalidade
Não cumprimento de qualquer item previsto nos Termos de Uso, Políticas de Condições Gerais de Uso ou Política de Privacidade.	Suspensão da plataforma.
Dano, uso inadequado, falta de cuidado e/ou higiene com qualquer ambiente do Ponto de Apoio.	Suspensão 5 dias Atenção: você poderá ser excluído permanentemente, caso isso aconteça mais de uma vez.
Não pagamento de qualquer valor devido.	A suspensão dura até o pagamento ser efetivamente realizado.
Determinação legal ou judicial.	Suspensão pelo período determinado judicialmente.
Fraude de Modal. Bicicletas com tempo maior do que 50% do uso paradas e/ou amarradas em postes.	Suspensão da plataforma
Fraude. Troca de dados cadastrais (e-mail, cartão, telefone, etc.) por 3 vezes ou mais, dentro de 30 dias.	Suspensão da plataforma
Compartilhamento de Plano: Tempo de uso das bicicletas por tempo superior a 18 horas (Exceto em suspeita de furto)	Suspensão da plataforma
Verificação de Indícios de outras fraudes vinculadas à utilização do serviço	Suspensão da plataforma

9.3. Seu cadastro será permanentemente excluído se você:

- a) For reincidente (quando a ocorrência acontecer pela segunda vez).
- b) Abandonar as bicicletas em qualquer local ou devolvê-las em desacordo com o previsto neste documento.
- c) Tenha tido a intenção de causar dano a qualquer dos equipamentos do projeto.
- d) Perder uma bicicleta, por qualquer motivo.
- e) Tiver uma conduta agressiva ou ofender verbalmente qualquer pessoa dentro do Ponto de Apoio, ou fora dele, caso a pessoa ofendida seja funcionária Tembici.
- f) Por determinação legal ou judicial.

ANEXO I - PLANO IFOOD PEDAL

IFOOD PEDAL - Disposições específicas

1. O plano iFood Pedal é um plano especial, destinado aos entregadores cadastrados na Plataforma do iFood, para uso das bicicletas mecânicas disponibilizadas pela Tembici nas Estações de Compartilhamento de Bicicletas do sistema de cada cidade.
2. Você poderá se cadastrar dentro do próprio aplicativo do iFood, clicando em iFood Pedal, e, em seguida, clicando em “Cadastro Tembici”.
3. Os entregadores que fazem uso do plano iFood Pedal podem usufruir dos espaços de acolhimento aos entregadores nos Pontos de Apoio, fornecidos pela Tembici, nas cidades de SP, RJ, BSB, CWB, PE e POA.
4. A retirada das bicicletas ocorre, única e exclusivamente, nas estações de compartilhamento de bicicletas de cada uma das cidades.
5. Após o uso, a bicicleta somente poderá ser devolvida em uma das estações de compartilhamento de bicicletas da cidade.
6. Você deverá verificar as condições da bicicleta sempre que retirá-la. Caso a retire de uma estação e verifique que a bicicleta está com algum tipo de problema, você deverá realizar o plugue da bicicleta na estação e acionar o botão de manutenção.
7. Não fique em cima da bicicleta se não estiver utilizando e/ou se aglomerando em torno da estação desnecessariamente. O sistema de bicicletas compartilhadas possui um número limitado de bicicletas e é necessário respeitar a disponibilidade de bicicletas para quem objetiva utilizá-las no momento. **É proibido reservar bicicletas, seja com o uso de bags, seja ficando em cima da bicicleta.**
8. Não fique tocando o sininho da bicicleta se não for necessário e/ou com a bicicleta encaixada na estação. Lembre-se, o sistema de compartilhamento de bicicletas é parte da cidade e o barulho desnecessário pode incomodar moradores e ter como consequência a necessidade de retirada da estação de determinado lugar. Você pode prejudicar outros usuários.
9. O preço do plano “iFood Pedal” pode variar de acordo com cada cidade. Consulte o aplicativo para obter essa informação.
10. O plano “iFood Pedal” é aplicável somente para bicicletas mecânicas, não sendo possível sua aplicação para bicicletas elétricas do sistema. Caso haja interesse pelas bicicletas elétricas do sistema e a disponibilidade destas na sua cidade, será necessário contratar o plano comum, fora do plano “iFood Pedal”.

ANEXO II - BIKE PRA VOCÊ

“BIKE PRA VOCÊ” - Disposições específicas

1. O “Bike Pra Você” é o novo programa da Tembici, resultado da parceria com o iFood, que beneficia os entregadores parceiros por meio da disponibilização de bicicletas elétricas em diversas cidades do Brasil.
2. A contratação poderá ser feita por meio do app do iFood, mediante o pagamento pelo cartão de crédito.
3. São elegíveis para o novo programa os Entregadores Parceiros cadastrados e ativos na Plataforma do iFood.
4. O iFood é o responsável pela indicação dos entregadores elegíveis para o “Bike pra Você”, de forma que a Tembici não conhece os critérios de elegibilidade.
5. O prazo de disponibilização da bicicleta elétrica é de uma semana, de forma que a retirada deve ser feita em dos locais indicados no aplicativo, mediante agendamento prévio por parte do entregador.
6. Caso você esteja elegível por duas semanas seguidas, deverá agendar a devolução da bicicleta elétrica que está sob os seus cuidados para que seja realizada uma revisão desse ativo. Posteriormente, você deve retirar um novo ativo ou o ativo anterior já revisado pela equipe Tembici.
7. Sempre faça o check list da bicicleta elétrica retirada, preenchendo as informações necessárias. O check list é feito nos Pontos de Apoio plataforma da Tembici e sua avaliação é fundamental para que possamos manter um bom nível de serviço.
8. Caso seja constatado algum problema na bicicleta elétrica disponibilizada, preencha o check list com essa informação e informe imediatamente o funcionário da Tembici responsável para que o problema seja averiguado e, eventualmente, a bicicleta elétrica disponibilizada seja trocada.
9. Sempre trate com respeito os funcionários da Tembici e evite a suspensão ou exclusão do seu cadastro de nossa plataforma.
10. A disponibilização e devolução das bicicletas ocorre sempre mediante agendamento nas bases de distribuição da Tembici, cujo endereço, em cada cidade, pode ser verificado através do aplicativo Tembici.
11. **Ao retirar a bicicleta elétrica, você receberá o kit de carregamento da bateria da bicicleta, e instruções com os cuidados necessários para o carregamento da bateria. Lembre-se: As baterias da bicicleta elétrica necessitam de cuidados e para que sua pedalada seja segura, é necessário prestar atenção e priorizar boas práticas.**
12. Na devolução da bicicleta, caso se constate que houve danos ao equipamento, em razão de mau uso, negligência e/ou imprudência, você autoriza a Tembici a realizar a cobrança do que foi danificado no meio de pagamento cadastrado.

13. Lembre-se, a Tembici espera que você cuide da bicicleta elétrica como se fosse sua. Danificar a bicicleta ou fazer mau uso dela pode prejudicar outros usuários e fazer com que o sistema colapse.

BICICLETA ELÉTRICA - “BIKE PRA VOCÊ” - PONTOS GERAIS

1. Por serem equipamentos elétricos, as bicicletas elétricas precisam de recarga periódica para que possam funcionar normalmente. Dessa forma, você entende e reconhece que o nível de carga da bateria reduz conforme o tempo de uso e distância percorrida e que a bateria pode causar redução de outras funções da bicicleta, inclusive o desligamento total.
2. O desligamento não impede que você continue a pedalar, mas não possibilita o uso do sistema de pedal assistido. Se isso acontecer, você deve retornar imediatamente ao Ponto de Apoio. Caso seja impossível fazer esse retorno, entre em contato via chat. O resgate da bicicleta, se necessário, está sujeito à cobrança adicional de R\$20,00 vinte reais.
3. O tempo de redução da carga da bateria durante a sua utilização vai variar, dependendo das condições do equipamento, do local de utilização, das condições climáticas, entre outros fatores.
4. A estimativa de duração da bateria é de até 60 (sessenta) km percorridos ou aproximadamente 04 (quatro) horas de uso. Mas, esse indicador pode variar de acordo com o local de tráfego, seu peso e as condições climáticas, não sendo possível garantir um tempo mínimo de duração da bateria.

INSTRUÇÕES E CUIDADOS OBRIGATÓRIOS

Uso da Bicicleta Elétrica

- Sempre desligue a bicicleta quando não estiver em uso.
- Nunca transporte a bicicleta em ambientes fechados, como elevadores.
- Em caso de mau funcionamento do sistema elétrico, desligue a bicicleta e retorne imediatamente à Tembici.
- A E-bike não é à prova d'água. Não use ou carregue em caso de chuva.
- Nunca ultrapasse a velocidade de 25km/h, para evitar trepidações e impactos excessivos na bateria.
- Não lave a bicicleta com jato de água de qualquer intensidade.

Carregamento

- Desligue a bicicleta antes de carregar.
- Nunca deixe a bicicleta carregando durante a noite sem supervisão.
- Nunca deixe o carregador pendurado com fio esticado durante o carregamento.
- Carregue a bicicleta em ambientes seguros e bem ventilados.
- Nunca carregue a bicicleta em ambientes fechados ou dentro de casa.
- Não carregue as baterias perto de materiais combustíveis ou substâncias perigosas.

- Evite locais com altas temperaturas ou luz solar direta durante o carregamento.
- Nunca cubra as baterias durante o carregamento.
- Mantenha crianças e animais de estimação longe durante o carregamento.
- Nunca carregue a bicicleta próximo a entradas, saídas ou portas.
- Não inicie o carregamento se a bateria estiver aquecida após o uso.
- Verifique os conectores da bateria e do carregador para garantir que não haja objetos, sujeira ou água.
- Use apenas o carregador fornecido pela Tembici.
- Não carregue a bicicleta na chuva, sob garoa ou exposição ao sol.
- Não carregue a bateria por um tempo maior do que 6 horas.
- Não sobrecarregue as tomadas nem use cabos de extensão inadequados.
- Não use adaptador de tomadas.

E-bike e o Carregador

- Nunca abra a bateria.
- Nunca modifique o sistema elétrico da bicicleta.
- Em caso de impacto na bateria, devolva a bicicleta à Tembici.
- Nunca apoie ou fixe objetos sob a bateria.
- Nunca retire a bateria da bicicleta.
- Nunca deixe a bicicleta estacionada exposta à luz do sol.
- Nunca abra o carregador para manutenção.
- Nunca modifique os cabos do carregador.
- Verifique a bateria ao receber a bicicleta e não a utilize se notar qualquer dano visível.

Procedimentos em Caso de Incêndio

- Pare de usar a e-bike se notar odor incomum, mudança de cor, excesso de calor, mudança de forma, vazamento, fumaça ou se a bateria não mantiver a carga.
- Mantenha distância da bicicleta imediatamente.
- Não tente apagar incêndios com baterias de lítio; mantenha distância e afaste outras pessoas. E contate a Tembici (ou os Bombeiros)

ANEXO III

DECLARAÇÃO:

Declaro que li integralmente os Termos e Condições de Uso “iFood Pedal” e “Bike Pra Você” e não fiquei com nenhuma dúvida a respeito deste. Declaro ainda estou apto a conduzir as bicicletas elétricas e que li e não fiquei com nenhuma dúvida sobre as especificações técnicas das baterias elétricas e recomendações e instruções de recarga e que disponho de todas as condições e requisitos para realizar a recarga da bateria, sem representar risco de sobrecarga da bateria ou da rede elétrica, estando ciente dos riscos à minha integridade física e de terceiros, além de danos que podem ser causados pelo carregamento inadequado da bateria.

Data:

Nome:

Assinatura:
