

Política de Privacidade Tembici

Última atualização: 09/2026

A **Tembici** tem como um dos pilares a transparência. Por isso, nos preocupamos com a proteção e segurança dos seus dados pessoais. Assim, a coleta e o tratamento de informações e dados pessoais são realizados apenas dentro do que é permitido pela legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Esta Política de Privacidade se aplica:

- Às regras sobre a obtenção, uso, armazenamento e compartilhamento dos dados dos Usuários e Visitantes;
- Ao registro das atividades do usuário em nosso Sistema, especialmente, nossos Aplicativos, Sites e Estações da Operadora de Sistema de Bicicletas destinados ao compartilhamento de bicicletas.

Portanto, é essencial que você leia, entenda e esteja ciente destes termos antes de continuar a navegação ou o cadastro.

1. Definições

Explicamos os termos abaixo para que você possa compreender melhor essa Política de Privacidade:

Termos	Definições
Dado(s) pessoal(ais)	informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como nome completo, RG e CPF
Dado(s) pessoal(ais) sensíveis	informação relacionada a pessoa natural sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico
Titular de dados	pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento
Tratamento	toda operação realizada com dados pessoais , como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração
Controlador(a)	pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais

Operador(a)	pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador(a)
Aplicativo	software disponível nos websites do projetos Bike Sampa, Bike Rio, Bike PE, Bike Salvador, Bike POA e Bike VV, baixado e instalado em smartphones ou compatíveis com a finalidade de utilizar as funcionalidades a ele inerentes
Usuário	peçoas maiores de 18 anos e/ou que tenham capacidade civil plena e que concordem com os presentes Termos de Uso e a Política de Privacidade, já cadastradas e que realizam o acesso ao site ou aplicativo mediante senha pessoal e identificação (login)
Sistema	conjunto formado por Aplicativo, Site, estações e bicicletas
Dados de acesso	o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de Internet a partir de um determinado endereço IP e/ou terminal
Dados do usuário	dados pessoais do usuário informados no momento do cadastro
Estação	local em que a bicicleta fica estacionada e disponível para o usuário
Ip (Internet Protocol)	número que identifica o seu dispositivo em uma rede
Login	credencial previamente cadastrada e utilizada para identificação e autenticação do usuário no sistema
Tembici	todas as empresas do Grupo Tembici e suas afiliadas
Patrocinadores	pessoa jurídica, de direito público ou privado, que fornece patrocínio aos projetos de compartilhamento de bicicleta operados pela Tembici
Site	ambiente virtual na World Wide Web (WWW) em que são disponibilizadas diversas informações para os usuários e para os Visitantes que o acessam
Visitante	peçoas que simplesmente navegam pelo site ou aplicativo sem informar usuário e senha

2. Quais dados pessoais coletamos

Poderemos tratar diferentes dados pessoais a depender da forma em que você se relaciona conosco.

Dados que você compartilha diretamente	Dados que coletamos para otimizar a nossa relação
Dados de cadastro (nome completo, CPF, e-mail, nacionalidade, telefone, endereço);	Dado de cadastro (data de nascimento), para autenticar a identidade que você nos forneceu; Dados de geolocalização;
Dados financeiros; Dados de pagamento.	Dados de acesso, como IP, data e hora; Dados de navegação e cookies (veja item 10); Informações sobre tipo de navegador, sistema operacional e smartphone utilizados pelo usuário e visitante; Dados de imagem de segurança nos pontos de atendimento e estações.

Atenção! É sua responsabilidade a veracidade das informações inseridas no cadastro, assim, é importante que você insira apenas informações verdadeiras, autênticas e atualizadas em seu cadastro.

3. Como utilizamos seus dados pessoais

Utilizamos as suas informações para cumprir com as seguintes finalidades específicas:

1. Viabilizar a utilização do sistema;
2. Manter os dados atualizados para melhor comunicação;
3. Fornecer assistência por meio dos nossos canais de atendimento;
4. Elaborar, diretamente ou em parceria com universidades, institutos de pesquisa, prefeituras e órgãos públicos, estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos na utilização do **sistema**;
5. Resguardar a **Tembici** de direitos e obrigações relacionadas ao uso do **sistema**;
6. Cumprir ordem judicial, requisição de autoridade administrativa e legislação vigente aplicável;
7. Exercer direitos e se defender em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para cumprimento da legislação vigente aplicável;
8. Realizar campanhas de comunicação e orientação;
9. Informar a respeito de novos serviços e produtos;
10. Enviar informativos, comunicados institucionais e newsletter, sendo possível que você faça o descadastramento a qualquer momento;
11. Solicitar consentimento para participação de entrevistas ou peças de publicidade pontuais, para as quais o **usuário** dará o consentimento específico;
12. Cumprir as obrigações estabelecidas nos Termos de Uso;
13. Atuar na prevenção, detecção ou investigação de crimes, fraudes ou violações da lei, podendo compartilhar com terceiros quando a solicitação for realizada em conformidade com a legislação aplicável;
14. Cumprir solicitações e decisões de tribunais, autoridades policiais, órgãos normativos e outras instituições públicas e autoridades governamentais.

4. Com quem compartilhamos seus dados

Para o atendimento das finalidades acima descritas, seus dados pessoais são compartilhados entre as empresas do Grupo **Tembici** e os patrocinadores dos projetos de compartilhamento de bicicleta por ela operados, além do Poder Público, nos termos dos contratos celebrados com a **Tembici**.

Nós também podemos compartilhar seus dados pessoais em casos de venda, fusão, ou alteração no controle da **Tembici**, ou mesmo em fases preparatórias a estas etapas.

Assim, mesmo após esse evento, os seus dados pessoais podem continuar sendo tratados pela empresa que assumir ou partilhar o controle da **Tembici**, na forma estabelecida nesta Política, salvo acordo em contrário.

Além disso, nós podemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas que contribuam para melhorar ou facilitar as operações do **sistema**, como por exemplo:

- ferramentas de gerenciamento de bancos de dados;
- gerenciamento de emails, fluxos internos e de atendimento aos usuários,
- operadoras de cartões e instituições financeiras, gateways de pagamento, órgão de gerenciamento de cartões de transporte público com as quais o aplicativo esteja integrado, etc.

A **Tembici** assume todas as responsabilidades e as garantias da qualidade da contratação dos nossos fornecedores e parceiros, sempre priorizando aqueles que mantenham os seus negócios compatíveis com as leis de proteção de dados e normas de segurança similares.

Por fim, é possível que haja necessidade da **Tembici** realizar transferência internacional de dados pessoais para outros países.

Nestes casos, ou em eventuais situações que possa haver transferência internacional, reforçamos nosso total comprometimento em contratar apenas fornecedores que adotem medidas de segurança e boas práticas compatíveis com o nível de proteção estabelecido pela legislação brasileira, conforme regulamentado pela ANPD.

Na ausência de regulamentação, a **Tembici** assegura que apenas realizará transferência internacional nos moldes do art. 33, IX, da LGPD, e somente com empresas aderentes às demais normas de proteção de dados, como a GDPR europeia, CCPA e CDPA americanas e The Privacy Act australiana.

5. Mecanismo de proteção de dados pessoais

Para proteger os dados pessoais coletados e garantir a segurança do **sistema**, utilizamos tecnologias e procedimentos adequados de acordo com o nível de risco e o serviço fornecido, possuindo uma equipe responsável por gerenciá-los em conformidade com as previsões legais, requisitos regulatórios, mudanças de tecnologia, dentre outros fatores relevantes que possam influenciar a proteção de dados.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, comprometemo-nos a notificar você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) no prazo de **24 horas** a contar da confirmação do evento, informando:

1. a descrição da natureza dos dados pessoais afetados;
2. as informações sobre você envolvidas no incidente;
3. a indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, respeitados os segredos comercial e industrial;

4. os riscos relacionados ao incidente;
5. os motivos da demora, caso a comunicação não tenha sido feita imediatamente;
6. as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou diminuir os efeitos do prejuízo.

6. Nossa responsabilidade no tratamento de dados pessoais

Nas atividades de tratamento dos seus dados pessoais para uso do **sistema**, a **Tembici** será majoritariamente **controladora** das informações diretamente fornecidas ou obtidas.

Isto quer dizer que nessas situações, será de nossa responsabilidade eleger adequadamente as bases legais condizentes com as finalidades previstas na presente política, bem como atender de forma direta às suas solicitações quanto aos direitos previstos na LGPD.

No entanto, caso você encontre em nosso **site** links de páginas de terceiros, saiba que cada um tratará os seus dados de acordo com a sua própria Política de Privacidade, não sendo a **Tembici** responsável pelo tratamento de dados realizado por outras empresas.

7. Requerimentos legais de autoridades competentes

A **Tembici** tem o compromisso de cooperar com as autoridades competentes e terceiros para garantir o cumprimento das leis, inclusive em matéria de proteção de direitos civis e criminais, nacionais e internacionais, de propriedade industrial e intelectual, prevenção de fraudes, proteção de dados pessoais, dentre outros.

Nesse contexto, poderemos revelar e compartilhar os seus dados pessoais mediante requerimentos de autoridades judiciais ou governamentais competentes, tais como, a ANPD, no âmbito de investigações e processos conduzidos por estas, desde que não exista vedação legal estabelecendo o sigilo.

Por fim, ressaltamos que a **Tembici** sempre se posiciona contra qualquer abuso de determinada autoridade e, portanto, quando se deparar com requisição que apresenta teor abusivo, não medirá esforços para privilegiar a privacidade dos dados que estão em sua base.

8. Por quanto tempo utilizamos os seus dados pessoais

Nós utilizamos os seus dados pelo prazo necessário para cumprimento das finalidades elencadas no **item 3** e nas hipóteses previstas e/ou autorizadas pela LGPD e na legislação aplicável.

Para tanto, seguimos os seguintes parâmetros para determinar o período de retenção e guarda dos seus dados pessoais:

1. período necessário para cumprimento do propósito da coleta;
2. momento em que você deixa de utilizar o site ou **aplicativo**;
3. momento de revogação do consentimento ou solicitação de eliminação dos dados por você, quando a base legal for o consentimento;

4. período para comprovação de cumprimento de deveres e obrigações pela **Tembici**, inclusive aquelas previstas em contrato, leis e regulamentação específica;
5. prazos legais, regulamentares, constantes de decisões judiciais ou determinados pela ANPD;
6. período de execução de contrato;
7. período para defesa ou exercício de direitos pela **Tembici**;
8. transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos de tratamento previstos em legislação vigente aplicável;
9. uso exclusivo pela **Tembici**, vedado seu acesso por terceiro, e desde que se trate de dados anonimizados.

9. Direitos previstos pela LGPD

Nós garantimos a você o exercício dos direitos previstos na **LGPD**, a saber:

1. **Direito de confirmação:** você poderá confirmar se a **Tembici** realiza o tratamento de algum dado pessoal seu;
2. **Direito de acesso:** você poderá conferir detalhes de seus dados, bem como obter cópias de referidas informações;
3. **Direito a correção:** você poderá alterar, corrigir ou remover eventuais dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação:** você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD;
5. **Direito de exclusão:** você poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais, dentro dos limites legais;
6. **Direito de informação:** você poderá solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus dados, bem como ser informado das consequências caso opte por não consentir na coleta e tratamento de seus dados pessoais, quando necessário;
7. **Direito de recusar marketing:** você sempre poderá recusar o recebimento de e-mail marketing, entre outros tipos de envio de propaganda;
8. **Direito de portabilidade de informações:** após regulamentação pela ANPD ou havendo possibilidade técnica, você poderá solicitar que seus dados pessoais sejam transferidos para você ou para terceiros, salvo aqueles que já tenham sido anonimizados e excluídos da nossa base de dados e não infrinjam direitos de propriedade intelectual e/ou industrial nem sejam confidenciais nos termos de contratos firmados entre você e a **tembici**;
9. **Direito de revogação do consentimento:** quando a base legal para o tratamento de dados for o consentimento, você poderá revogar este consentimento dado previamente a nós. É importante que você saiba que o cancelamento não afetará a utilização ou compartilhamento dos dados realizados anteriormente ao pedido de revogação do consentimento.

Para exercer os direitos previstos na LGPD e aqui elencados, você deverá enviar email para dpo@tembici.com.

9.1 Disposições específicas sobre o direito de acesso aos seus dados

A confirmação de existência ou o acesso aos seus dados pessoais ocorrerá por meio eletrônico, em formato simplificado por declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, sendo observados, sempre, os segredos comerciais e industriais, bem como as restrições eventualmente estabelecidas em lei.

Atenderemos às suas solicitações o mais breve possível e sem custos, sempre respeitando o prazo máximo legal de 15 (quinze) dias, a contar do recebimento da solicitação.

Caso se trate de um caso complexo que demande um prazo maior para resposta, você será devidamente comunicado com as razões da necessidade de prazo adicional.

9.2 Disposições específicas sobre exclusão, bloqueio ou anonimização dos seus dados

Caso você tenha solicitado a correção, eliminação, anonimização ou bloqueio dos seus dados pessoais, dentro dos limites legais, a **Tembici** se compromete a comunicar de forma imediata os demais agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado das informações, a fim de que também realizem os procedimentos necessários para atender a sua solicitação.

10. Cookies

O nosso site utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as suas preferências de navegação, habilitar conteúdos e coletar dados de análise e utilização do site.

O uso dessas tecnologias é comum em sites e plataformas em geral, consistindo em um pequeno arquivo de texto, colocando seu dispositivo ou navegador, que permite a sua identificação enquanto usuário e o dispositivo utilizado, bem como para coletar as informações de navegação.

Os cookies que utilizamos podem desempenhar as seguintes funções:

1. Cookies necessários: são essenciais para permitir que você navegue no **site** e utilize seus recursos;
2. Cookies de desempenho: coletam informações de como você utiliza o **site** e servem para melhorar a navegação e aprimorar a experiência;
3. Cookies funcionais: permitem que a plataforma lembre suas escolhas e preferências, personalizando a sua experiência no **site**.

Você poderá desabilitar os cookies através das configurações de seu navegador, instalando plug-ins disponíveis no mercado ou ainda fazendo uso de outras tecnologias.

11. Proteção do nosso sistema e dos seus dados pessoais

É proibido o uso de qualquer dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da **Tembici**, tanto pelo site quanto no **sistema** como um todo e/ou bancos de dados.

Caso seja identificada qualquer intromissão, tentativa, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as disposições estipuladas nesta Política e/ou leis vigentes aplicáveis, aí incluída a LGPD, o responsável estará sujeito às sanções aplicáveis, estejam elas em lei ou previstas neste documento. O responsável deverá, também, indenizar por eventuais danos causados.

12. Disposições gerais

O uso dos nomes e demais derivações, bem como os conteúdos das telas do site são propriedade da **Tembici** ou dela em conjunto com os Patrocinadores e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Você não deverá usar indevidamente ou reproduzir, total ou parcialmente, tais conteúdos, salvo quando houver autorização expressa.

No momento do cadastro, você deverá ler e compreender esta Política, conforme opção específica disponibilizada no formulário. Porém, esta Política tem natureza de contrato de adesão e passa por

revisões periódicas, sem que seja necessária a sua notificação prévia. Por isso, é importante que você consulte o documento para saber se continua concordando com seus termos antes de seguir com a navegação.

A presente Política de Privacidade está em conformidade e deverá ser interpretada com base nas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas a ela, as partes elegem o Foro Central da Comarca de São Paulo (SP), com exclusão de qualquer outro.

13. Do Encarregado pelo tratamento dos dados pessoais

Nomeamos a consultoria Braem Consultoria e Auditoria e como DPO: Cynthia Marinovic, Naiane Miranda e Marcus Felipe Ferreira.

Caso você tenha alguma questão específica sobre proteção de dados que ainda não tenha sido esclarecida por nossa Política de Privacidade, poderão ser enviadas diretamente para o encarregado através do email dpo@tembici.com